



# 用友 U9

## 电脑 IT 数码行业解决方案

用友软件股份有限公司

# 用友 U9 电脑 IT 数码行业解决方案

## 一、行业概述

电脑 IT 数码行业包含电脑，IT 数码相关零组件提供商，生产制造商，销售商及内容提供商等相关企业，相关产品包含电脑，刻录机，数码相机，摄像机，手机，MP3/MP4 等产品。



### 电脑 IT 数码行业发展现状及趋势

1. 中国现已成为全球电脑 IT 数码的制造中心，如电脑行业的联想，手机制造的富士康等等。
2. 电脑 IT 数码产业已经高度集中，大批量专业化生产，新技术应用快，产品更新快，产品销售高度市场化，客户对售后服务提出越来越高的要求。
3. 大部分企业由最初的制造或者销售商开始进行产业链的向上游及下游资源扩张，整合，获取更多的附加价值，形成产业链优势。
4. 电脑 IT 数码市场的竞争逐渐由硬件性能的竞争向软件应用用户体验进行竞争，产品同质化比较严重。



一部分企业由代工开始，随着国内人力成本的上升，人民币不断升值等因素，利润率不断降低，逐渐向上游及下游产业链进行垂直整合，通过产业链的整合获取更多的附加价值，同外资企业相比较，国内企业在渠道及售后有一定优势，在产品研发及生产管理有一定发展空间，随着新技术的发展，客户的个性化需求不断释放，具有研发，生产，销售能力的企业拥有一定的核心竞争力。

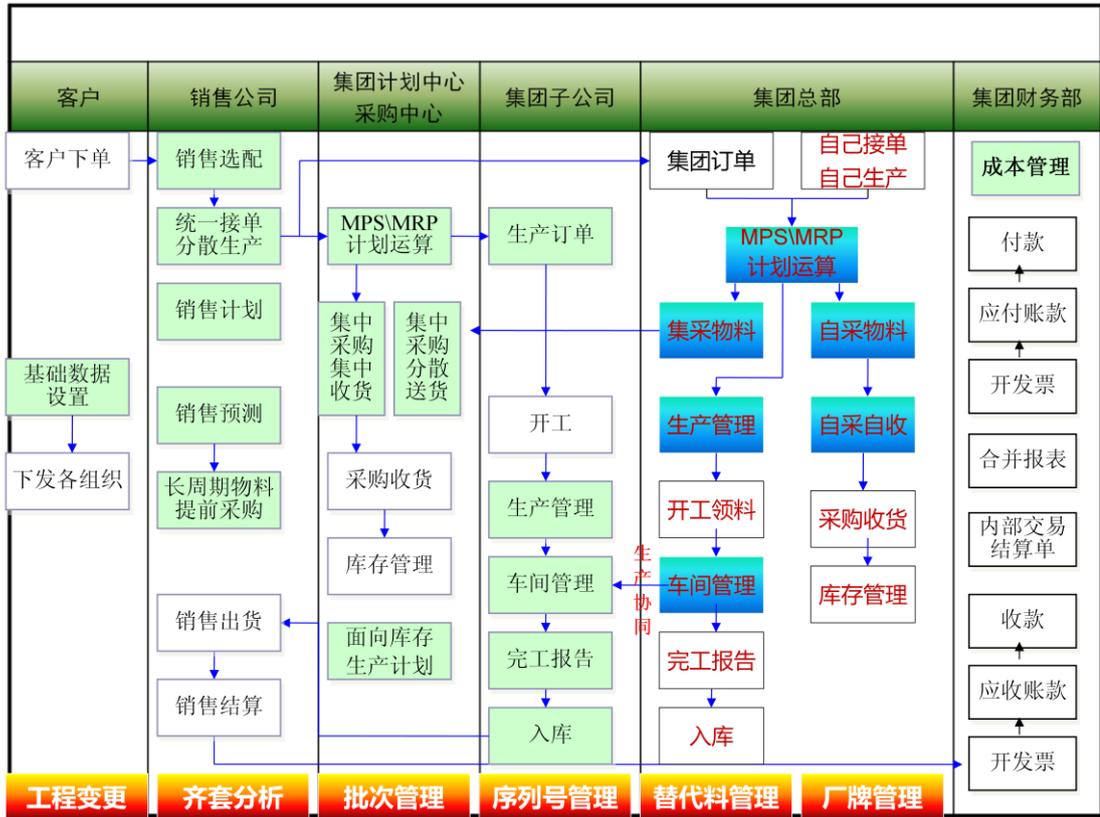
## 二、管理需求

1. 多组织业务管理，与供应链资源整合  
伴随企业的产业链的扩张及整合，部分单工厂企业成为多组织集团性企业，原有 IT 系统成为信息孤岛，新的组织间难以实现有效的信息交流；组织间内部交易结算工作量大，数据不准，导致多工厂计划协同，多工厂制造协同，多组织供应链协同，集团财务管控等业务难以高效精准实现。
2. 快速有效排产，生产协同  
产品更新快及结构复杂导致产品数据管理，采购及生产计划管理异常复杂；零件采购及与组装生产协同困难，导致库存，在制品积压且缺件频繁，交期滞后严重，采购临时物流成本增高；库存周转率低；成本核算不及时准确；设计变更频繁，紧急插单对计划生产体系产生严重影响。
3. 复杂分销渠道管理  
分销资源的有效计划与控制，实现总部与各地分销机构的高效率协同运作，依靠 IT 技术实现分销网络扁平化，准确考核分支机构及经销商的经营状况，减少应收账款风险。
4. 高效售后服务管理

电脑 IT 数码产品同质化日益严重，消费者在选择产品时更加关注售后服务。缺乏 IT 系统的支持，售后服务效率及客户满意度无法得到保障。

### 三、解决方案

多组织业务管理，与供应链资源整合

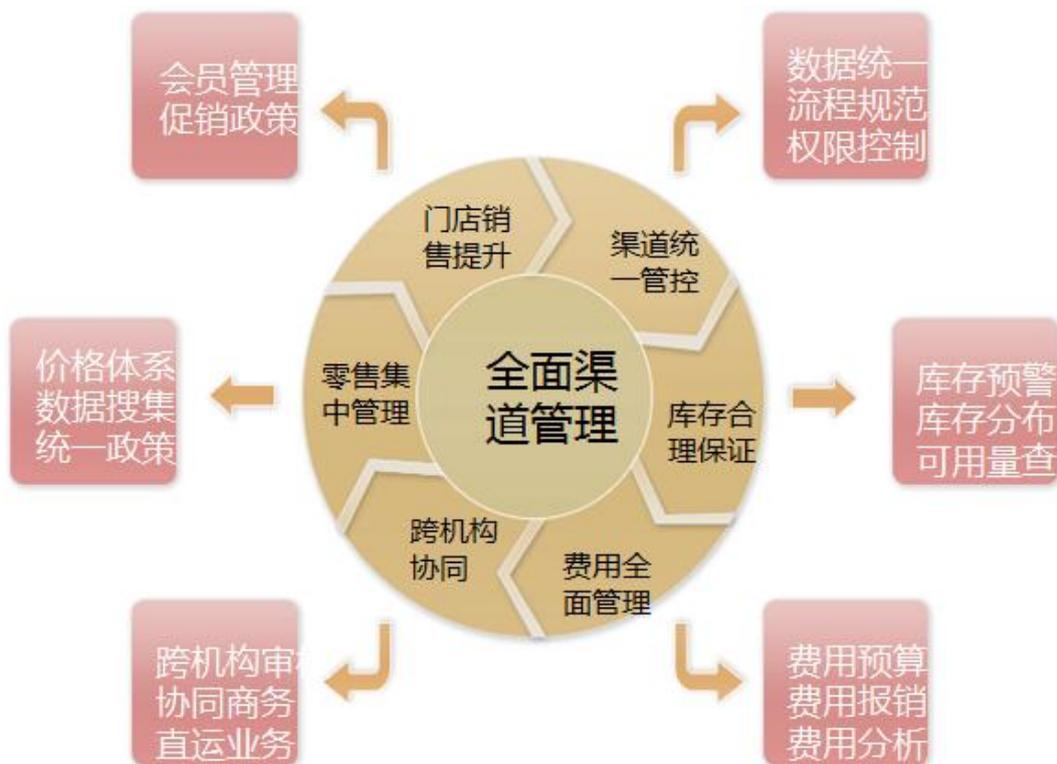


#### 方案特点

1. 实现多组织环境下的产品销售预测，集中采购（支持集采集收，集采分收等八种方式）；
2. 实现多组织，多维度的财务核算，成本核算与资金管控；
3. 实现多组织工厂协同生产，支持多种生产计划模式：总部并行计划生产模式，子厂上下游计划生产模式，多级委外协同生产模式；
4. 精益生产与看板管理，优化动作和消除浪费，通过建立柔性生产组织，实现准确按需生产；
5. 替代/替换料管理支持全部或部分替代，多层次替代，代用料选配约束，并体现在 MRP 运算中，优化因子提供库存周转；
6. 多样化工艺路线：提供网状，标准，分割，递归等多样化生产工艺关系的协同加工生产解决方案可以处理现存中复杂工艺；
7. 插单/急单排产模拟，解决紧急插单时所需要的物料及相关影响的订单，避免后续连锁恶性影响；LRP 按单锁定物料生产保障重要订单的采购生产及出货并保障全程的物料跟踪；

8. 灵活,柔性的生产任务部署:受市场及客户影响经常需要对订单进行变更,要求企业的计划及生产部门也要能够快速响应客户的需求变化并进行及时调整,避免浪费,减少损失;
9. 对应产品的快速更新, U9 工程变更支持多版本控制,追溯,替代料等复杂处理;
10. 可进行批次,序列号管理,全过程的质量管理;
11. 倒冲作业(自动扣料):物料设定为入库倒冲或工序倒冲,倒冲领料,生产入库或工序完工转移同时扣减料品需求量。生产部根据生产订单用量开具“调拨单”,编制领料计划,仓库根据“调拨单”可分次发料,实现限额发料;
12. U9 同 PLM 集成实现全面产品生命周期管理,同 CRM 集成实现全面客户生命周期管理,同 MES 集成实现现场生产实时跟踪管理;
13. 客户协同门户,供应商协同门户,实现全供应链终端消费需求,产品生产计划与采购计划的高度集成及联动;

### 复杂分销渠道管理

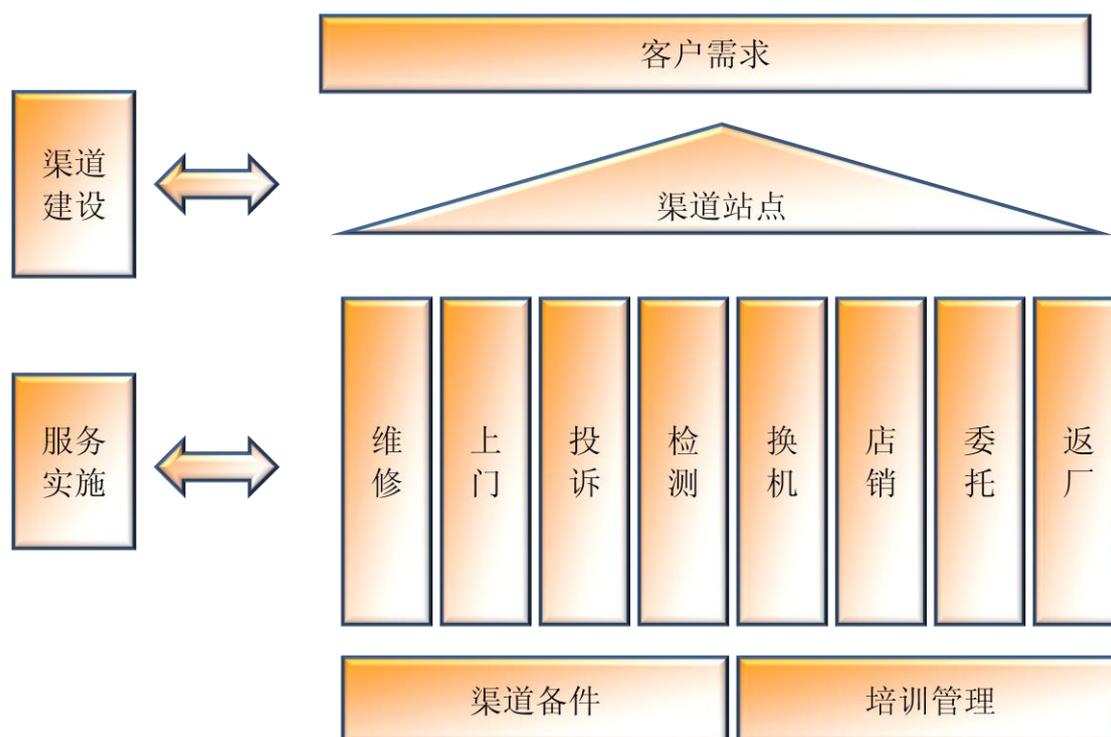




### 方案特点:

- 1.多组织价格管控：多管控模式（总部集中管控；分支机构自行定价；总部定价+分支机构在授权范围内适当调整）；多定价维度（物料、物料价格分类、客户、客户分类、计量单位）；多定价策略（价目表、折扣单、相依定价）；支持调价过程全程管控；支持提前制定调价策略，到期自动生效；销售订单中可以保留自动询价的痕迹，以便人工检查价格是否合理；可以针对历史调价记录进行比对分析，作为今后调价的参考依据；
- 2.跨组织贷款催收与对账：多个营运组织销售业务产生的应收贷款，可以有对应的核算组织统一催缴，统一对账；
- 3.渠道流向与库存状况监控：通过定期填写渠道商品流向单，掌握重要渠道节点的商品流入，库存，流出信息，包括数量，价格，流向等；
- 4.渠道串货预警与处理；渠道预算与费用管理；渠道伙伴在线协同；销售合同管理；纯销信息统计；管销费用；销售报价管理；出货计划等；
- 5.同 office 无缝集成：通过 U9 与 office 的无缝集成，可以在 office 进行相关业务处理，降低销售/导购的培训难度；

### 售后服务管理



#### 方案特点：

1. 各个服务网点可支持多业务处理：维修，上门，检测，返厂，委托等；
2. 可配置不同服务类型的方案，如：延保服务，包换服务，上门服务，意外保险，合同定制，不同的服务类型可设定不同的业务线与处理流程；
3. 完善的知识库管理包括：知识点管理，搜索管理和问题管理。搜索管理可快速响应客户对产品知识的咨询，系统安装关键词快速找到咨询知识要点，并支持发送短信；没有现成答案的咨询问题，转向问题管理流程，由专业人士解决问题，形成新的知识点；
4. 支持多业务模式的备件采购与委外，多种计划来源；
5. 通过订单控制流程，控制往来款，销售返利，费用划拨等款项，有效监控资金风险；

## 四、成功案例

福兴达科技实业（深圳）有限公司是一家集研发、生产、销售、服务于一体的国际化发展公司。公司总部及技术中心、商务中心、采购中心、业务拓展等部门设在深圳市福田区，生产中心位于深圳市龙岗大工业区内，近 10 万平方米自有的福兴达工业园，国际市场销售部设在香港。主要经营产品包括手机、便携式摄录机、平板电脑、MP3、MP4 等；



9901  
个性摄录机

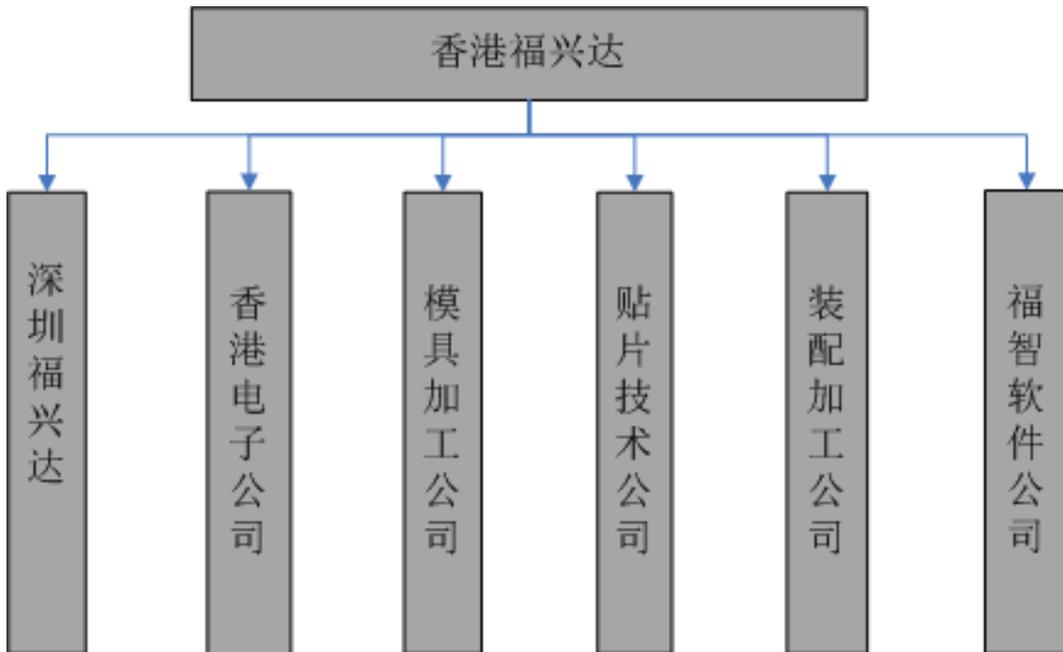


9903  
运动版多合一摄  
录机

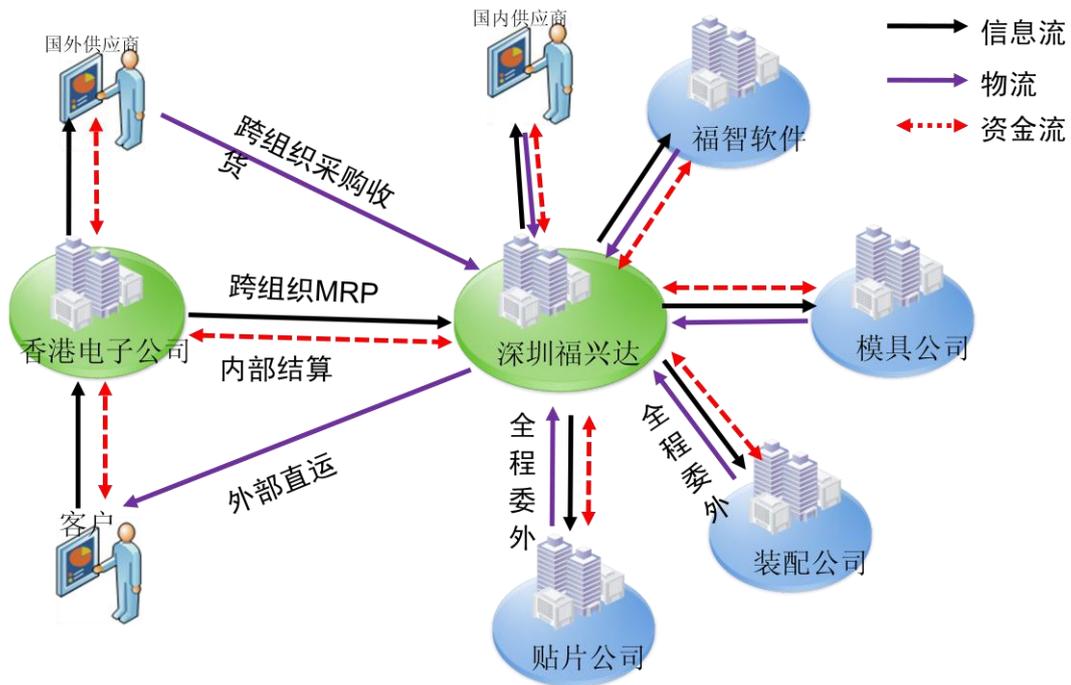


FC8901  
FOXDA 智能手机  
FC8901

福兴达组织架构:



福兴达总体流程：



业务往来说明：

1. 香港电子—>深圳福兴达：

香港电子接单，深圳福兴达接单排计划；深圳福兴达直接出货给海外客户。

2. 深圳福兴达—>香港电子：

深圳福兴达部分材料委托香港电子在国外采购，国外供应商直接送货给深圳福兴达组织。

3. 深圳福兴达—>贴片公司、装配公司：

深圳福兴达委托贴片公司、装配公司进行加工处理

4. 深圳福兴达—>福智软件公司、模具公司：

深圳福兴达向福智软件公司购买软件产品；向模具公司购买成品模具；

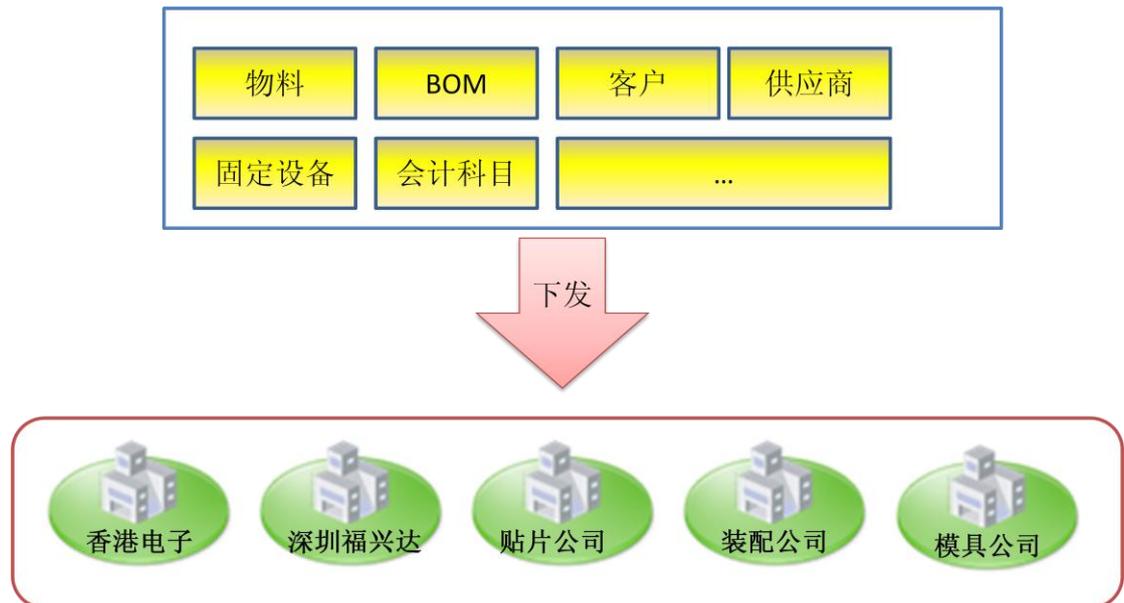
福兴达选型需求：

1. 香港电子组织负责国外订单管理；深圳福兴达组织负责国内订单管理；
2. 深圳福兴达负责国内订单、国外订单等的生产计划与物料计划管理；
3. 深圳福兴达组织负责国内采购，国外采购委托香港电子对外采购。
4. 国外采购送货直运至深圳福兴达仓库；组织间进行内部交易结算；
5. 深圳福兴达将贴片加工部件委外给贴片技术组织加工；将总装及包装部件委托给装配组织加工；组织间进行内部交易结算；
6. 福智软件组织向深圳福兴达销售 DV 软件、手机软件等无形产品；模具组织生产模具并销售模具给深圳福兴达；组织间进行内部交易结算；
7. 国外订单出货由深圳福兴达直接从大陆出口到国外客户；香港电子组织与深圳福兴达进行内部交易结算；

8.深圳福兴达负责多组织的财务核算；建立多组织间费用汇总账簿；建立多组织的合并账簿；

关键应用价值：

1. 统一的多组织管理平台：福兴达各组织在统一的平台进行销售，采购，计划，生产，出货等业务运作及资金的结算；
2. 统一基础数据平台：在基础资料层面，如物料、BOM、客户、供应商、固定设备、会计科目体系等，在多组织间统一规划，实现基础资料的优化与共享。

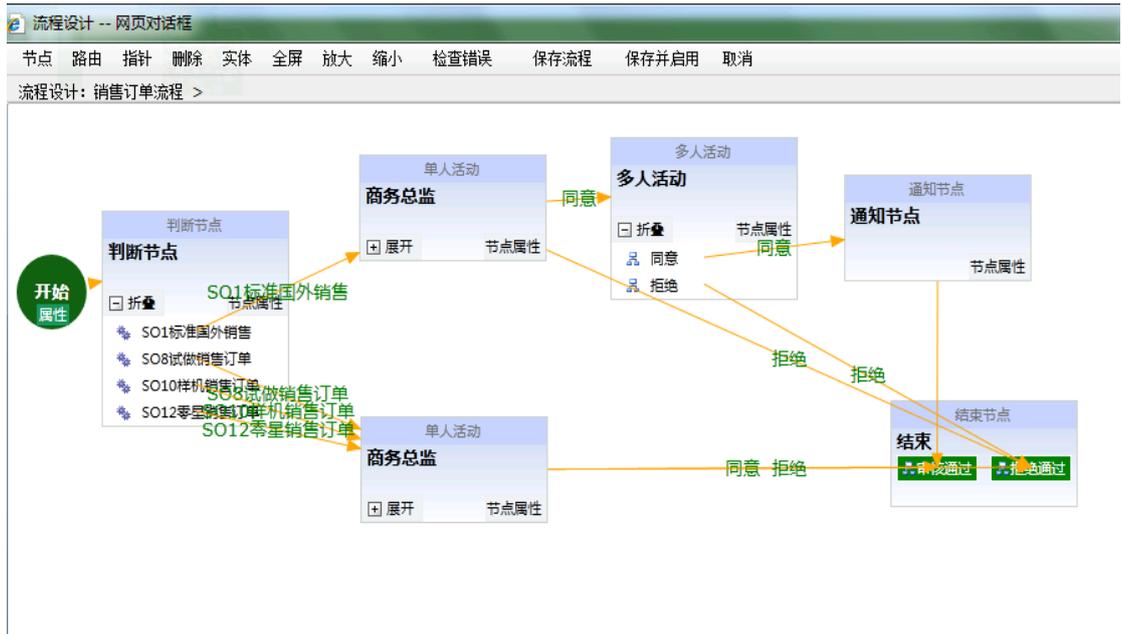


3. 跨组织销售出货：
  - 香港电子组织接到国外订单；
  - 深圳福兴达完成生产相关业务后，按香港电子的国外订单完成销售出货作业；
  - 香港电子组织与深圳福兴达进行内部交易结算；
4. 跨组织采购收货：
  - 深圳福兴达将国外采购需求委托香港电子负责处理；
  - 香港电子负责与国外供应商商务处理，签订采购合同等；
  - 国外供应商送货不经过香港电子，报关后，直接将货物送往深圳福兴达仓库；
5. 物料比价管理：对供应商的物料价格形成清晰的报价报表，支持多条件查询；
6. 生产主导的全程委外管理：
  - 深圳福兴达将贴片加工部件委外给贴片技术组织加工；将总装及包装部件委托给装配组织加工；
  - 深圳福兴达与贴片公司、装配公司属于法人公司，之间的业务往来必须以正规的购销单据体现；
  - 深圳福兴达与贴片公司、装配公司之间财务独立核算；
7. 销售模拟报价管理：

- 企业在销售报价时刻，需要快速、准确、完整知道产品的详细成本数据，为报价提供准确依据。减少盲目报价造成订单丢失，或者亏损接单的情况；
- 以产品机型为对象，以产品机型 BOM 中各阶组件、材料的成本为明细，提供成本数据报表

8. 多级审批流程管理：

- 多组织间，业务流程在全局上实现效率最大化；
- 重点业务，多级审批环节实现电子化审批；

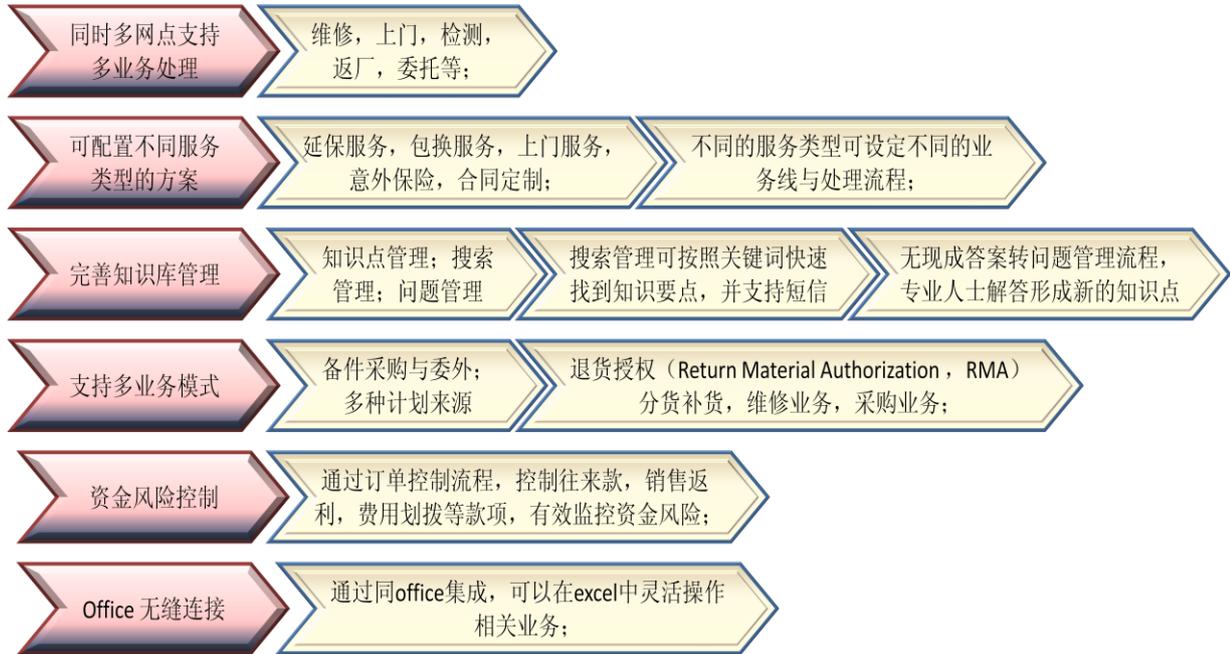


U9 成功应用



联想移动通信科技有限公司总部设在中国福建厦门。在北京，上海，厦门分别设有研发和海外业务中心，是一家致力于为消费者提供全方位移动通

讯和服务的国内领先企业。U9 售后服务系统应用范围：渠道近 600 家服务网点以及 1493 名服务工程师，分销，大客户，运营商维修支持业务。  
联想移动维修服务系统应用价值与特色：



## **用友** 推动管理进步

地址：北京市海淀区北清路 68 号用友软件园

邮编：100094      总机：+86 10 6243 6688

网址：[www.yonyou.com](http://www.yonyou.com)      客户专线：4006 600 588

服务邮箱：[contact@yonyou.com](mailto:contact@yonyou.com)