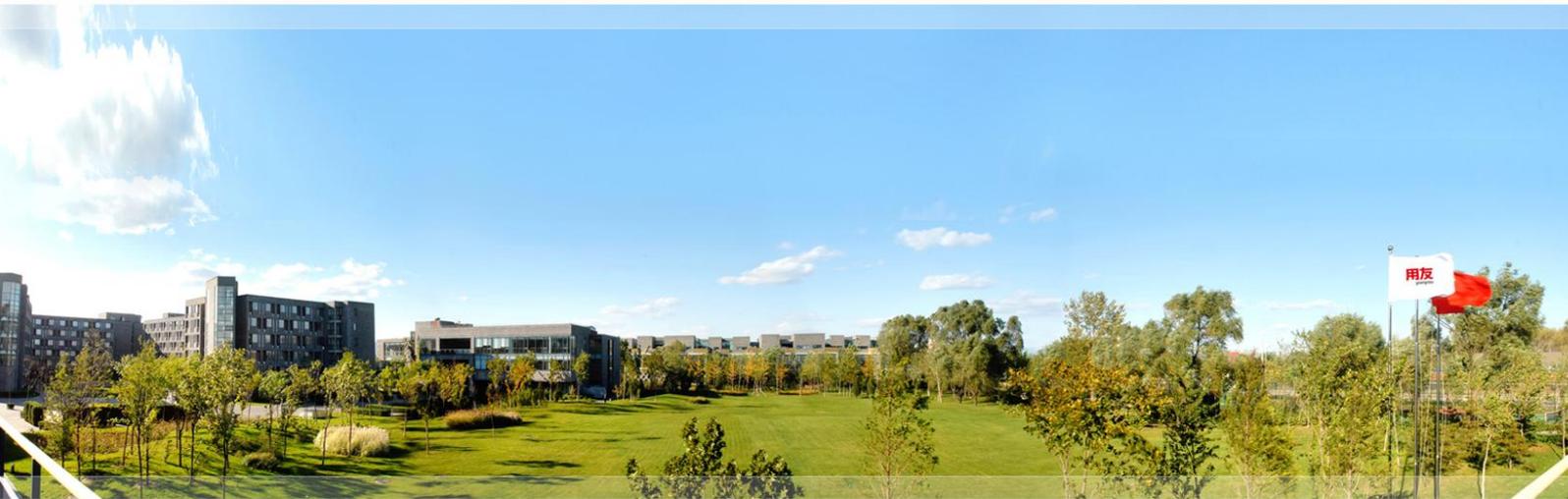
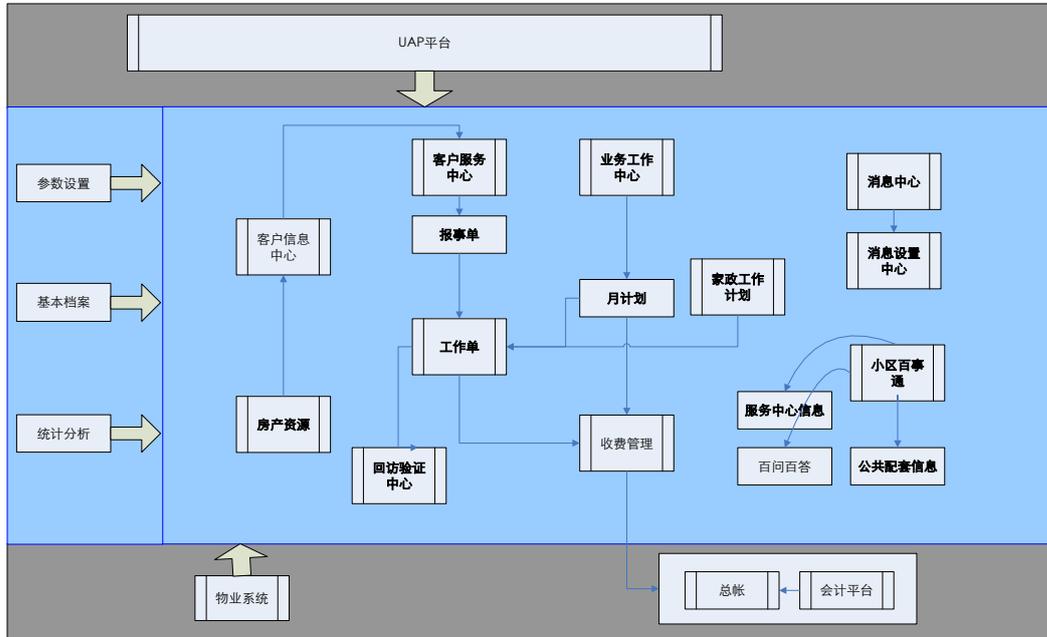


# 用友 NC 房地产行业客户 服务解决方案



## 一、方案概述

以客户服务为中心,统一报事平台,由报事中心统一进行派单.实现各部门之间的信息共享,支持多部门多岗位的协同服务,提高客户满意度



## 二、关键应用

### 客户服务中心

完备的客户信息档案,包括业主的信息、租户的信息。信息中心可以查看到客户的房产信息、家庭成员信息等。可以联查到收费情况、家政、维修、投诉等信息。

### 交接验收中心

建立完备的交接验收信息,记录客户验收房间的详细信息。

### 业务工作中心

建立详细的设备信息,包括设备的基本信息、大中修信息、维护保养信息等。设备档案属于服务中心级档案。

## 回访验证中心

回访验证工作分为两部分。对于维修、投诉、家政服务等服务工作的回访，对于设备、环境、安全等内部业务工作的验证。

## 小区百事通

可以记录服务中心的基本信息。包括内容：名称、管理面积、地址、联系电话、邮政编码、负责人、总户数、占地面积、建筑面积。地图，人员联系方式。服务中心维护该信息，公司内其他服务中心人员同时可以查看。

# 用友 推动管理进步

地址：北京市海淀区北清路 68 号用友软件园  
邮编：100094 总机：+ 86 10 6243 6688  
网址：[www.yonyou.com](http://www.yonyou.com) 客户专线：4006 600 588  
服务邮箱：[contact@yonyou.com](mailto:contact@yonyou.com)