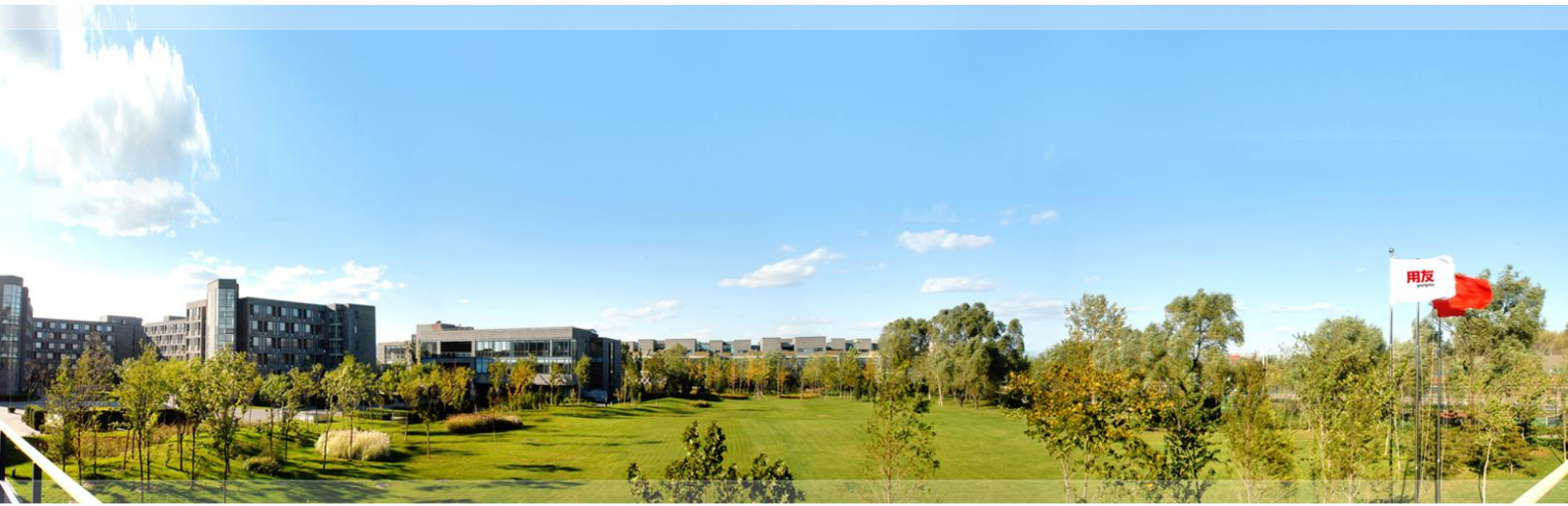


综合物流行业解决方案

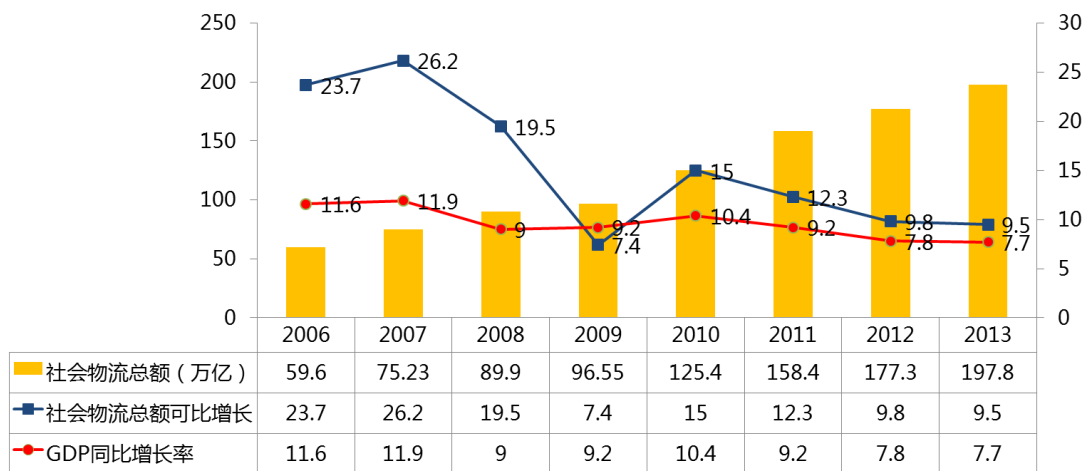


一. 综述

1.1 行业背景

近年来，我国物流运行一直呈现“稳中有升”态势，2013年全国社会物流总额197.8万亿元，可比增长9.5%，传统物流业务收入保持稳步增长，一体化物流快速发展势头。

制造业物流社会化、城乡物流一体化以及电子商务推动下的商贸物流变革，为物流业奠定强劲的需求基础，自由贸易区的设立，进一步促成金融、物流、信息、港口为主的现代服务体系融合发展及物流服务模式创新，物流业与制造业、农业、商贸以及与金融、信息的融合进一步深化，物流行业进入到全面整合与融合阶段，物流企业正逐步由物流服务商向供应链管理服务商转变，为客户提供一体化的一站式供应链服务解决方案，未来，“整合发展、转型创新”将成为物流企业发展的主题，增值创新型业务成为新的利润增长点。



数据来源：中国物流与采购联合会

在信息化方面，随着客户对物流企业一体化、一站式物流服务需求及物流企业管理体系的不断强化，平台化、一体化需求越来越强烈，通过构建高效统一的综合物流信息管控平台，实现“纵向管控、决策支持，横向协同、效率提升，规范流程、降低风险，平台支撑、灵活扩展”，支撑物流战略的落地、管理升级与业务扩张的发展目标。

1.2 行业信息化关注点

综合物流企业信息化需求关注点如下：

- ◆ 如何打通供应链物流上下游信息链，实现物流企业与上下游企业的供应链协同、提高供应链的协调性和透明度，全面提高物流运作效率；
- ◆ 如何支持集团化，多层次、面向网络物流中心型的物流体系的物流运作模式，实现集团管控、协同运作；
- ◆ 如何实现业务与财务一体化、业务与管理一体化的集成信息系统管理平台，支撑业务持续、快速扩张；
- ◆ 如何实现钱、单、货、车及物流节点执行状态的全程跟踪，有效实现对物流管理各环节的全程监控，实现精细化、可视化管理，提高物流过程管理能力，提高企业的快速反应能力；
- ◆ 如何通过建立相对完善的 KPI 考核体系，实现物流企业的关键绩效指标考核管理，实现全过程绩效监控；
- ◆ 如何加强企业风险管控、财务管控、流程管控能力，有效实现资金监控（钱、票、货）、风险预警,规避财务风险以及提高内部财务结算效率。

二、方案概述

物流行业信息化应用已经进入深化阶段，信息化需求不再局限于物流业务操作信息化，更需要全面的信息化解决方案，主要表现为全面一体化应用、行业化特性应用、移动应用、决策支持应用、财务与物流一体化应用、产业链上下游物流链全程可视、可控、全供应链链条业务协同管控。

用友综合物流行业全面信息化解决方案不仅是解决物流企业物流业务操作的需求，更是基于用友的 UAP 应用集成平台，集操作、管理、决策于一体的全面一体化应用，以客户为中心，以订单为驱动，实现物流企业内部、供应链上下游企业、合作伙伴的高效业务协同运作，业务与财务一体化，实现对物流企业的全面管理。管理范围涵盖了业务应用、客户关系管理、财务管理、资金管理、预算管理、人力资源管理、OA、统计分析、BI 等应用，构成了物流企业全面的信息化管理解决方案。



企业信息系统总体架构是以操作系统、数据库系统、网络架构和网络安全为保障体系，以系统技术平台、系统应用平台为核心，以企业外部和内部信息门户为提高企业的对外形象，以办公自动化和 workflow 管理为贯穿业务的流程平台；以业务应用为决策分析的数据基础，建立集团化、平台化、一体化的管控体系。

系统的应用平台和技术平台是整个系统的基础技术层，定义了整个系统的数据体系、模型库、开发模式，是企业信息化系统的技术基础。

核心业务层是建立在用友应用平台基础上的、面对业务应用的功能模块集合，包含了客户管理、供应商管理、订单管理、仓储管理、运输管理、计费结算管理等业务应用模块。

企业管控层是提供高端管理应用层，包括财务、资金管理、预算、资产管理、集团人力资源管理等企业集团层的应用。

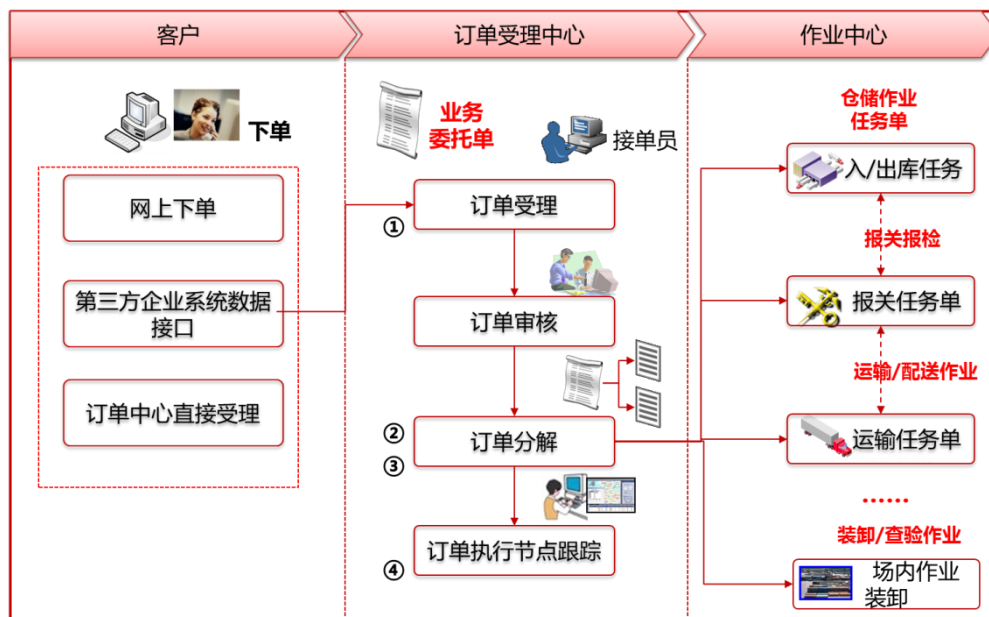
战略管理绩效分析层，是围绕企业经营战略和高层决策需求而提供的应用层，也称商务智能 (BI)，主要面向企业高层管理者，提供企业综合经营指标分析、财务分析等多维度的统计分析报表，为企业高管层监控企业经营情况并做出快速、准确的决策提供数据支持。

在最顶层，是企业办公协同平台和企业信息门户，是企业对外展示和外部信息接入的窗口，也是信息化应用的集成门户。

三、关键应用

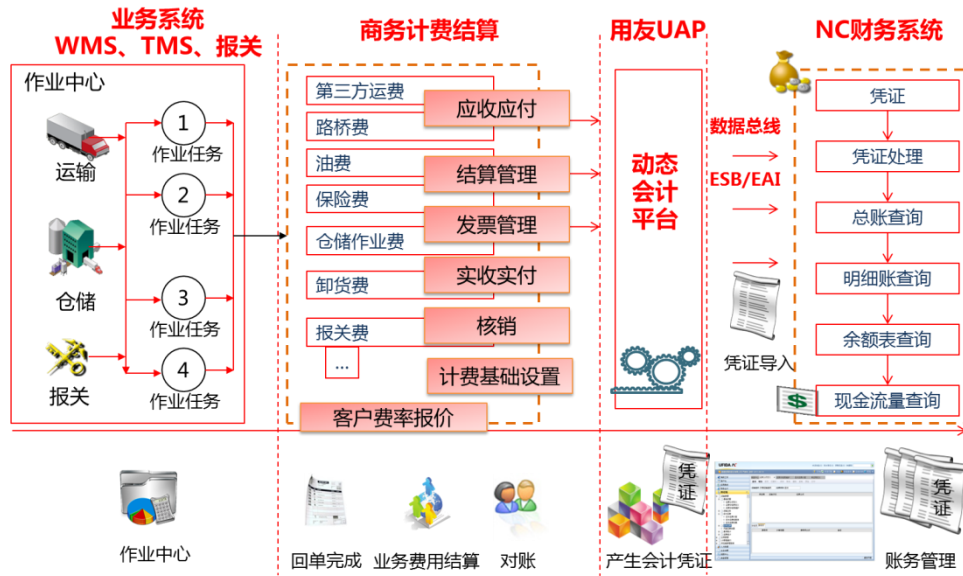
统一接单，各业务操作单元协同运作

统一受理外部的物流委托单，统筹物流资源调度，制定物流运作方案并将订单分解下达
到具体的作业中心执行，同时完成对物流资源的动态管理。满足多层次的配送中心、仓库、
运输资源等组成的复杂物流网络营运，实现复杂的物流网络高效率协同运作和资源的充分利
用；



统一的业务财务一体化结算

实现物流企业各操作单元在统一的平台上进行集中结算，集中业务分析、同时能满足业
务垂直分析、单组织全业务分析等管理的需要，为企业的高效、科学决策提供依据。



四、应用价值

- ◆ 全面信息化管理构建物流服务核心竞争力，实现企业管理整体升级
- ◆ 供应链协同运作，打通供应链物流上下游信息链，实现物流企业与上下游企业的供应链协同、提高供应链的协调性和透明度，全面提高物流运作效率；
- ◆ 物流过程清晰化、可视化，实现对物流执行全过程跟踪管控，提高物流过程管控能力；
- ◆ 物流一体化运作，实现业务与财务一体化，打通商流与资金流，提升企业效益
- ◆ 提升管控、决策能力，加快决策速度，确保决策准确性。

用友 推动管理进步

地址：北京市海淀区北清路 68 号用友软件园

邮编：100094 总机：+86 10 6243 6688

网址：www.yonyou.com 客户专线：4006 600 588

服务邮箱：contact@yonyou.com