



# 用友 NC

## 港口行业解决方案

用友软件股份有限公司

## 一、行业综述

港口业务指：码头和其它港口设施的经营；港口旅客运输服务经营；在港区内从事货物的装卸、驳运、仓储的经营和港口拖轮经营。现代港口采取完全商业化的运作模式，逐渐发展成为国际贸易的运输中心与物流平台，主要业务范围从货物装卸、仓储和船舶靠泊服务，到货物的加工换装及与船舶有关的工商业服务，扩大到货物从码头到港口后方陆域的配送一体化服务。港口逐步成为统一的集运输与贸易一体化的经济共同体。

具体内容包括：码头及其他港口设施服务、港口旅客运输服务、货物装卸、仓储服务、港口拖轮、驳运服务、港口理货服务（由交通运输部核发经营许可证）、船舶港口服务、港口设施、设备和港口机械的租赁、维修服务等。

### 行业背景

港口产业作为以海洋运输为核心的基础产业已经成为世界各沿海国家竞相发展的重点领域。港口不仅是货物水陆空运输的中转地，而且提供了发展转口贸易、自由港和自由贸易区的机会，在现代国际生产、贸易和运输系统中处于十分重要的战略地位，发挥着日益重要的作用。大多数港口主要从事石油、煤炭、粮食、化肥、钢材、矿石、集装箱等货物的装卸、仓储、运输及加工贸易等业务

中国港口经过以装卸为主的第一代港口的变迁，经历以交通枢纽为主要目的的第二代港口的发展，在第一代港口的业务基础之上增加了工业及商业活动，并逐步演变成为作为资源配置中心的第三代港口，要适应国际经济、贸易、航运及物流发展的要求，最终走向国际物流中心。

### 面临挑战：

1、组织架构及业务规模不断扩张.如港口企业经常跨多港口经营，业务向多元产业延伸，由第一代的装卸、仓储等业务，延伸至引航、船代、货代、理货、驳运、国际油轮代理等服务。企业业务复杂程度明显加强，企业业务协同的要求不断加大。

2、各类资产多且分散，资源调配难度大。做为资源密集型企业，港口资产分布为集团下属各类企业，各类专业设备多且价值大。目前管理相对粗放，资源利用效率差，资产动态监督与资源配置管理薄弱。

3、企业各类收入来源多，相应的各类成本居高不下。如企业光码头业务就包括，引航、装卸、仓储、配送及理货等服务，并且业务分布在不同的码头或分公司，缺少财务对各类收

入的统一监督，及对成本的统一核算。

### 信息化思路：

- 1、整体信息规划、分布实施。很多港口企业已经意识到目前的独立信息系统不足以支撑气团集团化发展，并忍痛开始重新整体选型。
- 2、信息系统集成化发展。包括业务与财务集成，各类信息资源的集成。
- 3、港区工程建设要建立全面、系统的投资（成本）计划体系,财务通过合同的执行实现对项目建设过程的全面监督，最终全面反映项目的工程建设成本并顺利转固到资产信息系统。

## 二、方案概述

用友软件为港口企业构建一个覆盖港口建设及运营等为主的整体信息化解决方案，涉及到“船舶调度、生产装卸调度、装卸作业过程、港口堆场出入存、物流配送、计费收款、工程建设中的投资控制、进度控制、合同管理、费用支付等业务”，通过建设港口企业整体信息平台，强化集团公司管控力度，实现集团各部门与区域、各成员子公司的战略协同。

## 三、关键应用

用友港口业务整体解决方案涉及到港口建设及运营的全生命周期，包括项目立项决策，项目概预算、项目成本、进度管理、合同管理、资金管理、资产管理、生产调度、仓储管理、物资管理等环节，是目前行业最成熟的一体化解决方案。

|        |       |                      |                         |                      |                         |                      |                              |                               |                      |                                      |
|--------|-------|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------|--------------------------------------|
| 企业内外门户 | 战略管理层 | 战略绩效<br>全面预算         | 生产作业分析<br>战略计划          | 供应链分析<br>经营计划        | 港口吞吐量分析<br>预算体系建设       | 财务分析<br>预算编制         | 专家分析<br>预算控制                 | 管理监控室<br>预算分析                 | 报表管理                 | 合并报表                                 |
|        | 核算控制层 | 集团资金<br>帐户管理<br>票据管理 | 资金计划<br>资金结算<br>存款管理    | 资金预测<br>资金调度<br>信贷管理 | 资金监控<br>银企直链<br>综合授信    | 集团财务<br>应收管理<br>固定资产 | 总账<br>应付管理<br>费用预算           | 现金管理<br>报销管理<br>存货核算          | 管理会计<br>责任成本<br>产品成本 | ABC成本<br>项目会计<br>业绩评价                |
|        | 业务管理层 | 集团资产<br>资产信息         | 使用管理                    | 租赁管理                 | 运行管理                    | 工单管理                 | 维修计划                         | 维修管理                          | 文档管理                 |                                      |
|        | 港口生产  | 引航作业<br>装卸作业<br>堆场管理 | 仓储管理<br>物流配送<br>船舶及泊位管理 | 理货管理<br>船代管理<br>货代管理 | CFS管理<br>EDI管理<br>..... | 工程<br>建设             | 核算管理<br>投资控制<br>进度控制<br>合同管理 | 合同支付<br>工程资料<br>资产转固<br>..... | 其他<br>业务             | 客户管理<br>采购管理<br>地产销售<br>投融资<br>..... |
|        | 人力资源  | 组织机构<br>人员信息         | 人员变动<br>劳动合同            | 时间管理<br>招聘管理         | 绩效管理<br>培训管理            | 薪酬管理<br>福利管理         | 政策制度<br>综合报表                 | 自助服务<br>总裁桌面                  |                      |                                      |
| 平台支持层  | 动态建模  | 模板管理<br>组织管理<br>基础数据 | 个性化<br>权限管理<br>流程管理     | 会计平台<br>预警平台         | NCtools<br>实施工具<br>数据卸载 | 企业搜索<br>开发平台<br>最佳实践 | NC集成<br>交换平台<br>数据传输         | Portal<br>应用平台                |                      |                                      |
|        | 平台技术  | 多操作系统                | 多数据库                    | J2EE                 | WAS/UF中间件               | B/S浏览器               | 应用系统管理                       |                               |                      |                                      |

## 四、应用价值

拥有成熟的港口信息化集成方案，包括集团管控一体化、业务财务一体化、港口建设运营一体化。

## 五、成功案例

### 烟台港



烟台港位于山东半岛北侧，渤海湾口，隔海与辽东半岛相望，与日本、韩国一衣带水，位于东北亚国际经济圈的核心地带，烟台港集团有限公司为综合性大型企业，现有员工10000余人，主要承担货物装卸运输、仓储配送、加工分拨、中转换装和船舶代理、外轮理货、港务工程、机械制修等港口业务。

烟台港有芝罘湾港区、西港区、龙口港区、蓬莱港区四大港区，共有各类泊位88个，码

头岸线总长 1.5 万余米。已与世界 70 多个国家和地区的 110 多个港口有经贸往来。2010 年，烟台港集团货物吞吐量达到 1.5 亿吨，集装箱吞吐量 154.1 万标箱。年进出口旅客 400 多万人次，汽车滚装运输量达 40 多万辆。目前与世界上 70 多个国家和地区的 110 多个港口有经贸往来。

改革开放以来，尤其是集团公司成立后，烟台港不断完善经营机制，积极推进经济增长方式的转变，增强港口竞争能力，提高经济效益，实现跨越式发展。先后获得全国企业管理优秀奖、国家质量管理奖、全国用户满意企业、全国质量效益型企业、“爆发式”港口、中国最具竞争力十大港口等荣誉称号。

随着公司规模的不断扩大，为了实现集团未来发展计划，全面提升企业的整体管理效率，烟台港启动了全面信息化建设，并选择了具有整体信息化集成平台优势的用友软件作为其信息化战略合作伙伴。通过实施用友系统，帮助企业更好地突出核心竞争力，降低企业的总体运行成本，提高企业对市场变化的反应速度，规范企业的业务流程，提高企业的管理水平，对企业的长远发展产生强大的推动作用。**具体来说在以下几个方面取得明显的效果：**

- 1、为公司提供了完整统一的企业经营平台，满足了决策、管理、操作和 IT 人员的关键核心需求。
- 2、建立“概算—预算—招标—合同—执行—结算”的投资控制原则及体系，投资控制涉及项目建设的全过程全方位，并依托合同管理为基础，来控制合同的变更、支付等关键环节，规范项目投资控制的关键业务流程，解决各部门对项目投资控制时，信息不对称、数据不能集中共享的问题。
- 3、实现财务数据集中管理，保证了信息的及时性、真实性和完整性，也从根本上解决了对账难的问题。
- 4、加强资金计划管理，规范集团总部及各子公司的支付习惯，减轻总部的融资压力，降低财务费用和支付风险；
- 5、实时掌控全集团的资产增减变动情况，提高资产利用效率；
- 6、在系统全面应用的基础上有效的促进了公司管理的规范性、数据的准确性和时效性，对公司管理水平进一步提升产生了积极而深远的影响。

## **用友** 推动管理进步

地址：北京市海淀区北清路 68 号用友软件园

邮编：100094      总机：+ 86 10 6243 6688

网址：[www.yonyou.com](http://www.yonyou.com)      客户专线：4006 600 588

服务邮箱：[contact@yonyou.com](mailto:contact@yonyou.com)