



用友 NC

机场行业解决方案

用友软件股份有限公司

一、行业综述

民航机场是一个为航空公司、旅客和货主提供高效和快捷运输服务的高科技应用密集型场所，它主要提供飞机飞行服务、客运及货运服务、商贸娱乐等服务，其发展和管理水平直接与科学技术成就的应用密切相关。机场行业主要特点是：具有自然垄断性、不同程度地受到政府的管制、一次性投资大、回收期长。

二、方案概述

经过几十年的建设和发展，我国机场总量初具规模，机场密度逐渐加大，机场服务能力逐步提高，现代化程度不断增强，形成了以北京、上海、广州等枢纽机场为中心，其余省会和重点城市机场为骨干，以及众多干、支线机场相配合的基本格局。但机场总量不足、体系结构和功能定位不尽合理等问题仍比较突出，难以满足未来我国经济社会发展需要，进一步优化机场布局和适度增加机场总量已成为未来时期我国机场发展的重要课题。因此，“十二五”期间我国计划布局新增机场 82 个，扩建 101 个现有机场，全国 80%以上的人口在直线距离 100 公里以内都能够享受到航空服务，这也意味着截至“十二五”末，我国机场的数量将达到 230 个左右。

面临挑战：

在新建、改建、扩建机场的大规模建设中，如何通过项目关键要素的实时动态管理，建立全方位在建项目受控管理模式与有效投资控制体系？

网络化环境下，如何综合运用管理手段和技术手段，将机场运营管理各个环节有机地联系起来，保障“统一指挥、系统联动”？

对应机场房屋、设备等资产密集的特点，如何建立资产集中管控、资产物资集中采购，资产价值、运营、维修的全生命周期、全方位、一体化管理？

信息化思路：

构思企业未来发展的信息化建设规划

企业信息化规划就是结合企业发展战略，根据企业信息化建设的目标和架构而制定的企业信息化发展战略，以及这一战略的落地，是企业信息化项目的指导性文件和重要的执行依据。

构建建设期管控平台

构建满足工程建设项目各阶段的管理要求，辅助管理者进行进度、质量、投资控制，能将项目实施各阶段的信息(包括文件、报告、图纸、概预算资料、招投标资料)进行组织和管理，为项目建设各方提供一个综合的管理和信息沟通的建设期管控平台。

构建一体化资产管理平台

以资产设备管理为核心，围绕资产设备管理，完成相关的业务处理和管理，优化机场的资产设备管理，提高企业效益。

构建多元化经营管理平台

构建覆盖机场集团房地产开发、商业资产经营业务的综合管理平台，需要借助 IT 手段，及时、动态反应整个机场集团的资源资产及其利用情况,通过统计和分析模型,找出差距，提高资源资产增值能力。

构建面向服务的技术平台架构

根据机场集团的信息化总体需求，需要按照统一的技术标准搭建一个通用的信息化基础架构，以灵活快速地适应未来不断变化的业务需求，使企业现有的信息模型和业务流程具备良好的集成、共享、协作能力。

方案概述：

用友机场一体化解决方案结合机场行业的投资大、建设周期长、资产密集、公共服务、多元化经营的特点，构建一个覆盖机场从项目规划、立项、工程建设、运营到多元化经营全生命周期并且能够广泛集成第三方专业技术系统的整体解决方案。一体化解决方案包括决策支持、财务管理、资金管理、全面预算管理、采购管理、人力资源管理、工程项目管理、资产管理、商业运营管理等系统，并支持协同办公以及集团一体化应用，将大大提升企业信息资源价值，为领导层分析决策、科学管理提供有力保障。

三、关键应用

整体方案以机场集团的建设项目管理、资产管理为核心，涵盖资产的形成阶段（建设项目管理）、资产运营阶段（资产管理、物资管理、商业运营管理）以及资产的处置退出阶段，构筑资产的全生命周期管理体系，同时系统能够实现与 OA、财务、人力资源等系统实现无缝链接，构筑一体化信息化管理大平台。

机场行业解决方案整体架构



四、应用价值

- 全面构建先进的运营管理模式
 - 组建先进的集团公司管理架构
 - 建立完善的集团管控体系
 - 实现多业务集成
- 协助实现高价值公共服务
 - 缩短运营资产建设过程，降低社会影响，快速提供服务
 - 建立面向运营的综合管理系统，保障安全生产运营
- 保障高绩效企业运营
 - 借助于多维度管理，实现低成本运营
 - 建立有效的投资控制体系
 - 实现财务、业务、经营一体化管理，降低管理成本
 - 建立全方位在建项目动态管理模式，降低建设成本
 - 建立面向运营的综合管理系统，降低运营成本
 - 有效支持集中采购，降低采购成本

 集中管理商业资源，做好多元化经营，获取经济效益，提升增值能力。

五、成功案例



西部机场集团下属12个机场和14家辅业公司，是国内大型机场管理集团。在由“民航大国”走向“民航强国”的大背景下，集团公司实现了跨越式发展，规模急速扩大、业务日益复杂、管理不断细化。为此西部机场集团于2008年9月底开始实施集团核心管理系统，建立起集团财务管控、集团人力资源管控、集团资产管控及商业智能等较为完整的集团管控体系，满足集团跨区域、主辅业并重发展、多元化经营的综合性集团战略管控需求。已建成的核心管理系统已达到了国内领先水平。

应用价值

1. 财务方面：

- (1) 建立了紧凑、统一的财务管理平台
- (2) 实时监控核算体系的运行，加强财务监督职能
- (3) 掌控资产质量、财务状况、经营成果及现金流量，为提高会计信息质量提供保障

2. 人力资源方面：

- (1) 建立一个符合集团发展需要的人力资源管理信息系统，统一规范了人力资源管理的各项业务流程。
- (2) 实现人员在内部单位调动处理，个人信息在单位之间自动传递，减少信息重复录入工作，保证信息一致性。
- (3) 建立了薪酬福利体系，实现人员信息的变动与薪资数据变动的联动处理，实现员工薪资调整、薪酬的计算、发放的数据统一，实现薪资发放报表、薪资台账等统计报表的实时查询。
- (4) 通过在咸阳机场等单位推行绩效考核管理，并逐步向其他具备条件的单位推广应用。
- (5) 通过信息化工作改造后，提高人力部的业务工作效率、减少不必要的手工劳动。各种

统计报表可以即时生成，不需要下属单位手工提交到集团再手工汇总，节省人力和时间。

(6) 加强集团总部对下属单位的管理指导力度，利用e-HR 系统平台，集团总部可以有效地规划、实施和管理全集团的人员信息规范，人员流动、人力成本统计分析等业务，发挥集团总部的集中管理作用。

3. 资产管理方面：

(1) 集团建立了由分散到集中的资产管理运作平台，可以随时随地查询权限范围内各单位的资产数据，实现信息可视化。

(2) 贯彻集团资产管理政策，实现集团资产管理的规范化管理。

(3) 实现资产实物卡片与价值卡片的一一对应，实物管理与财务管理数据的关联变动，从而保证账账相符，发挥集团对资产监控的作用，加强集团对资产的管理监控职能。

(4) 实现集团资产管理的关键业务流程的规范运作，按照“先固化、再优化”的原则，不断优化各业务流程，实现内部业务流程的优化与整合。

4. 决策支持方面：

利用商业智能系统自动提取数据，进行结构、趋势、对比等统计分析，并以图表形式展示，为领导决策支持提供依据。

其他成功案例：

首都机场集团公司

厦门翔业集团

辽宁机场集团

新疆机场集团

深圳宝安国际机场

上海机场集团

无锡苏南国际机场集团

湖北机场集团

四川机场集团

南京禄口国际机场集团

用友 推动管理进步

地址：北京市海淀区北清路 68 号用友软件园

邮编：100094 总机：+86 10 6243 6688

网址：www.yonyou.com 客户专线：4006 600 588

服务邮箱：contact@yonyou.com