



用友 NC

轨道交通行业解决方案

用友软件股份有限公司

一、行业综述

轨道交通是一种陆上运输方式，以机车牵引列车在两条平行的铁轨上行走。但广义的轨道交通尚包括磁悬浮列车、缆车、索道等非钢轮行进的方式，或称轨道运输。城轨、国铁、地方铁路、合资铁路都属于轨道交通，传统的铁路我们习惯称之为大铁道，轻轨地铁、磁悬浮列车等则为城轨。

轨道交通（集团）企业是承担城市轨道交通建设、运营和沿线资源开发一体化的轨道交通运输企业。业务组织可分为 3 类，即基础设施投资公司、轨道交通建设管理公司和轨道运营公司。

行业背景：

随着城市化进程的逐步加速，我国的城市轨道交通建设有望迎来黄金发展期，而城市轨道交通则将成为“十二五”期间基础建设投资的新贵。“十二五”期间全国各城市地铁、轻轨规划线路建设里程将达到 2600 公里，建设投资规划额将达 1.27 万亿元。“十二五”规划中提出：优先发展公共交通，完善城市路网结构和公共交通场站，有条件的大城市和城市群地区要把轨道交通作为优先领域，超前规划，适时建设。

面临挑战：

大规模建设中，如何通过项目关键要素的实时动态管理，建立全方位在建项目受控管理模式与有效投资控制体系？

网络化环境下，如何综合运用管理手段和技术手段，将运输生产中的各个环节有机地联系起来，保障“统一指挥、系统联动”？

对应资产密集的特点，如何建立资产集中管控、资产物资集中采购，资产价值、运营、维修的全生命周期、全方位、一体化管理？

如何充分挖掘已建成轨道交通（地铁）资源资产的增值效应，弥补轨道交通（地铁）建设运营资金缺口？

二、方案概述

用友软件以一体化专业解决方案为核心，面向轨道交通企业提供四项专业服务，即规划咨询、一体化专业解决方案、专业化实施和应用集成服务。用友轨道交通行业一体化解决方案突出安全与绩效管理两大主题，结合轨道交通行业的投资大、建设周期长、资产密集、公共服务、多元化经营的特点，构建一个覆盖轨道交通行业从项目规划、立项、工程建设、运营到多元化经营全生命周期并且能够广泛集成第三方专业技术系统的整体解决方案。一体化解决方案包括决策支持、财务管理、资金管理、全面预算管理、采购管理、人力资源管理、工程项目管理、运营管理、资产管理、商业运营、客户关系管理等系统，并支持协同办公以及集团一体化应用，将大大提升企业信息资源价值，为领导层分析决策、科学管理提供有力保障。

信息化思路：

构思企业未来发展的信息化建设规划

企业信息化规划就是结合企业发展战略，根据企业信息化建设的目标和架构而制定的企

业信息化发展战略，以及这一战略的落地，是企业信息化项目的指导性文件和重要的执行依据。

构建建设期管控平台

构建满足工程建设项目各阶段的管理要求，辅助管理者进行进度、质量、投资控制，能将项目实施各阶段的信息(包括文件、报告、图纸、概预算资料、招投标资料)进行组织和管理，为项目建设各方提供一个综合的管理和信息沟通的建设期管控平台。

构建一体化资产管理平台

以资产设备管理为核心，围绕资产设备管理，完成相关的业务处理和管理，优化轨道交通的资产设备管理，提高企业效益。

构建多元化经营管理平台

构建覆盖轨道交通房地产开发、商业资产经营业务的综合管理平台，需要借助 IT 手段，及时、动态反应整个轨道交通企业的资源资产及其利用情况,通过统计和分析模型,找出差距，提高资源资产增值能力。

构建面向服务的技术平台架构

根据轨道交通企业的信息化总体需求，需要按照统一的技术标准搭建一个通用的信息化基础架构，以灵活快速地适应未来不断变化的业务需求，使企业现有的信息模型和业务流程具备良好的集成、共享、协作能力。

三、关键应用

用友轨道交通行业一体化解决方案包括决策支持、财务管理、资金管理、全面预算管理、采购管理、人力资源管理、工程项目管理、运营管理、资产管理、商业运营、客户关系管理等系统，并支持协同办公以及集团一体化应用，将大大提升企业信息资源价值，为领导层分析决策、科学管理提供有力保障。



四、应用价值

【领域/行业方案优势及应用效果】

- 全面构建先进的运营管理模式
 - 组建先进的集团公司管理架构
 - 建立完善的集团管控体系
 - 实现多业务集成
- 协助实现高价值公共服务
 - 缩短运营资产建设过程，降低社会影响，快速提供服务
 - 建立面向运营的综合管理系统，保障安全生产运营
- 保障高绩效企业运营
 - 借助于多维度管理，实现低成本运营
 - 建立有效的投资控制体系
 - 实现财务、业务、经营一体化管理，降低管理成本
 - 建立全方位在建项目动态管理模式，降低建设成本
 - 建立面向运营的综合管理系统，降低运营成本
 - 有效支持集中采购，降低采购成本
 - 集中管理商业资源，做好多元化经营，获取经济效益，提升增值能力。

五、成功案例

【样板客户（一条文配图的重点描述，其他以文字列表方式，不少于 5 条）】

重庆轨道交通

重庆市轨道交通（集团）有限公司，是重庆市唯一承担城市轨道交通的建设、运营和沿线资源开发工作的大型国有独资轨道交通客运企业。重庆轨道交通通过信息管理系统的实施，从信息化管控体系、信息化的标准体系和重点、关键项目的建设入手，结合当前主流技术，形成以集团总部为主的管理、决策分析平台，一体化的信息支撑平台，及各子公司围绕主业的专业信息系统，为主营业务的发展，集团精细化的管理、集团管控、快速应急响应提供良好的保障。具体内容与特点包括：

▶ 导入规划咨询

确保集团信息化建设实现基础架构统一化、基础数据标准化、业务流程管理集中化、企业信息服务规范化等管理目标，体现了重庆轨道交通“信息化带动企业管理现代化”、集团管理采用“集中管控”与“分布管理”相融合的管理理念。

▶ 一体化的应用

覆盖全公司的、具有灵活性、可扩展性、业务导向型的一体化信息化应用体系架构，能够有效支持公司各类业务形态的管理和流程的实现。

▶ 面向服务的（SOA）核心架构

采用企业服务总线无缝集成应用,支持流程服务编排方式支撑集团网络化经营环境下及集团管控模式下的业务流程一体化。

► 标准化的数据

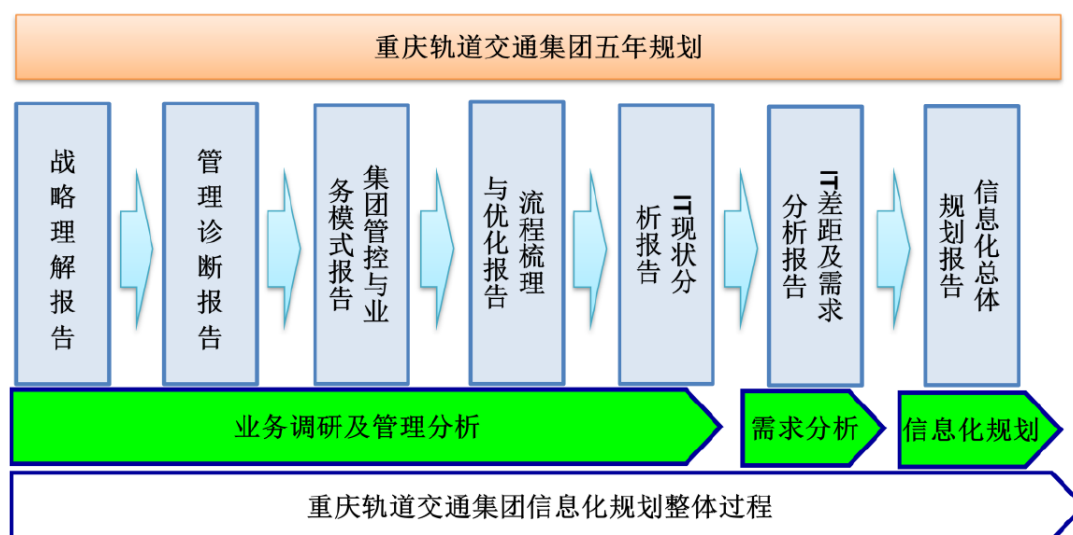
坚持“统一源头,高效共享,完整准确,安全稳定,满足业务”的原则,建立重庆轨道交通集团集中、统一的数据体系和管理架构,促进数据的标准化和规范化,支持数据的高效管理和深层分析、保证数据的及时、准确、安全。

► 支持决策的数据仓库

将各个业务系统的基础数据进行集中整理,建立了涵盖轨道交通建设、运营、经营管理的基础数据仓库,实现数据规范化统一管理,确保数据的权威和准确,为各个业务应用系统和各类服务系统提供支持,为企业进行数据分析、挖掘、辅助决策提供数据支撑。

► 统一内部门户

建立了集团内部门户平台,为用户提供统一认证服务和个性化展示。



北京地铁

北京市地铁运营有限公司其前身为北京市地下铁道总公司,是国有独资的特大型专门经营城市轨道交通运营线网的专业运营商。目前,公司所辖线路 14 条,运营线路总里程突破 400 公里,共有近 300 座运营车站。北京地铁日客运量达 700 万人次左右。

竞争带来机遇,机遇带来挑战,北京地铁结合自身特点和新形势下管理压力,重新梳理业务,借助互联网下新一代 IT 技术,迅速建立新的集团管控信息系统,满足企业对所属企业经营状况和前瞻性管理进行广度和宽度的管理要求:

- ✧ 克服跨地域、多行业、多核算口径、组织架构复杂等管理难点;
- ✧ 改变以往事后管理的状态,在公司及其下属单位推行以全面预算为战略规划下集团财务

核算的管理模式；

- ✧ 集财务、成本、物流、生产制造、客户关系管理、网络建设、人力资源管理等多方面为一体、数据共享、资源共享的集成管理系统的综合应用；
- ✧ 快速集成反映整个运营公司经营状况，如何解决地域带来的实时、准确了解下属单位有效信息的困难性和滞后性；
- ✧ 制订一套规范化的、系统化的、扁平化管理平台，以满足整个运营公司不同单位核算与管理需求；
- ✧ 成为集团领导作出正确管理决策的工具，为后续提升整合集团管理奠定坚实基础；
- ✧ 通过系统建设把先进的管理思想落实到了具体生产经营管理过程中，带来了企业组织创新、流程优化和管理变革的新局面。

南京地铁

- ✧ 南京地铁南北线一期工程，线路自奥体中心向东途径小行拐向北，经新街口至终点迈皋桥站。小行设地铁车辆基地，为地铁运营分公司所在地，全面负责地铁 1 号线的运营和维护工作。
- ✧ 为进一步提高公司现代化管理水平，南京实施了 EAM 管理信息系统的，对各专业系统的设备资产及其维护进行有效管理。
- ✧ 建立了完整的，以设备为中心的企业资产信息库，从多个观察角度全面管理设备资产的信息资源，并在多个业务系统之间进行信息共享。
- ✧ 管理设备资产全生命周期的信息，包括前期的资产移交、信息库建立，到后期的维护、维修作业等。不但能管理设备资产的静态信息，也能管理设备的动态和历史信息。
- ✧ 对设备资产维修的过程及其活动进行管理，根据维修的种类实现故障性维修、计划性维修以及预防性维修的业务处理，根据计划、设备状态、故障等以及预测的结果生成维修作业工单，根据工单调度、派发具体实施维修作业，实现维修活动业务处理的自动流转。
- ✧ 伴随工单的派发、处理和关闭的流程处理，同时记录在维修工作中人、机、料的消耗，自动反映到库存的消耗中，并归集到维修成本管理中。
- ✧ 在维修活动中记录故障现象、故障原因、故障处理结果，形成故障信息库。通过故障分析的结果，对预防性维护、对检修规程的修改提供支持。
- ✧ 对设备维修活动中的备品备件和采购进行管理。
- ✧ 对设备管理的绩效进行统计分析，具体可包括成本方面、影响运能方面以及故障分析等。

上海地铁

- ✧ 进一步提升上海轨道交通综合管理能力和实现轨道交通投资良性化、可持续发展，对轨道交通网络化资源开发、统一经营和综合管理，上海地铁实施了商业经营管理系统。
- ✧ 通过信息系统的开发、实施，完成了资源资产的盘点，建立资源资产台账，随时查看不同的资源资产的状态。
- ✧ 建立资源资产的市场价值评估，协助做好资源资产经营计划，为资源资产经营提供市场化参照；
- ✧ 通过信息系统对每一项可供经营的资产进行市场价值评估，建立每一项可供经营的资产的经营计划，可以随时跟踪查询各项资产的实际收入与计划的对比。
- ✧ 借助信息手段，提高企业的服务管理水平，加强对经营过程的管理，保证市场化、规范化运行，提高客户满意度。
- ✧ 加强对资源资产开发、改造过程的管理，加快开发进度，降低开发成本。助力地铁运营企业，提高资源资产增值能力，提供及时、动态反应整个地铁资产经营的资源资产及其利用情况，通过统计和分析模型，找出差距，提升商业资源收益能力。

用友 推动管理进步

地址：北京市海淀区北清路 68 号用友软件园

邮编：100094 总机：+ 86 10 6243 6688

网址：www.yonyou.com 客户专线：4006 600 588

服务邮箱：contact@yonyou.com