



用友 NC

交通运输行业解决方案

用友软件股份有限公司

一、行业综述

交通运输业是国民经济和社会发展的基础产业。交通运输使各种资源在区域间自由、便捷地流动，实现资源的优化配置。改革开放三十多年来，我国交通运输行业得到了大力发展，为国民经济发展起到了重要的支撑作用，已形成包括铁路、公路、水运、航空等多种运输体系，并向综合运输体系方向发展。

“十二五”期间，交通运输行业存在巨大的发展机遇，但同时也面临不少挑战：

- ◆ **管理升级：**在行业政策鼓励下，通过组合、兼并等方式形成的集团化企业规模不断扩大、经营领域不断拓展，如何实现 1+1>2 的效应，给企业管理带来了新的挑战。
- ◆ **成本控制：**油价及人工等成本进一步上升，一些企业的粗放式管理方式如何应对成本上升的压力。
- ◆ **运营安全：**安全问题永远是行业的达摩克利斯之剑。提高交通运输安全管理水平是行业永恒的话题。
- ◆ **客（货）源流失：**航空、铁路、道路等可替代的运输方式之间的竞争造成客货源从一种方式转向其他的运输方式。
- ◆ **节能减排：**交通运输是能源消耗大户。节能减排和发展绿色交通的要求给行业企业带来的压力。

作为传统行业，一方面交通运输行业企业的信息化应用整体起步较晚；另一方面，已经建设和在用的系统基本上是部门级的孤立应用，信息化对企业生产经营和管理发挥的支撑作用还远远不能满足企业发展的需要。

二、方案概述

用友公司依靠多年的行业信息化建设经验并结合行业企业的实际需求，为交通运输企业提供整体的信息化解决方案，方案涵盖集团管控（集团财务管理、人力资源管理、资产管理、审计管理等）、生产运营业务（运营调度管理、技术机务管理、安全管理等）、企业协同（协同办公 OA、企业门户）、经营分析与决策支持（BI）等。通过该解决方案，帮助企业利用信息化实现从“科学的运营计划、安全、智能的生产运营、精细的成本核算（单车、单船、单机等）、高效的内部流程、共享的知识管理”到“统一的集团财务、实时的决策分析”一体

化管理信息系统，彻底消除交通运输行业企业的信息孤岛，实施企业从战略规划到业务执行的数据共享、统一业务流程管理规范、实时决策支持的高效信息化管理。

三、关键应用

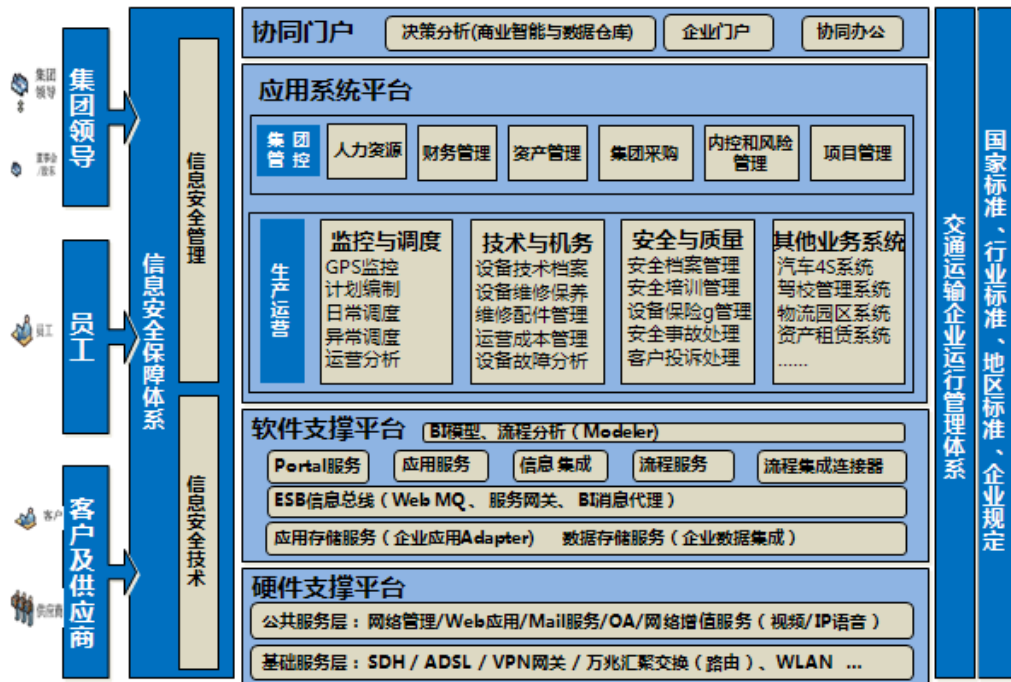
解决方案目标： 通过建设交通运输行业企业一体化信息系统，实现从全面预算、日常计划制订、生产运营、设备（车辆等）维修、维修领料、成本核算、财务总账等业务实现一体化的应用。在一体化应用过程中，达到协作运营，即实现企业全业务链的组织与部门协同；同时让信息在运营的全生命期实现在各部门间、各阶段间无损传递和共享，避免信息丢失和不一致。



技术与方案架构： 解决方案的技术建立在用友强大的统一应用平台（UAP）之上，支持集团管控、面向最高决策层的财务+业务全面解决方案，实现信息化管理完全一体化。

用友交通运输行业信息化解决方案框架：

交通运输集团信息化架构



信息化架构的说明：

- ✓ 一个协同办公门户

建立交通运输集团具有全局性、可扩展的办公办公系统、决策分析系统与企业门户系统。

- ✓ 两套保障体系

安全防护体系和运行维护体系，它们是交通运输集团信息化建设和运营中的护航卫士。

- ✓ 三大支撑平台

硬件支撑平台：提供硬件基础和公共服务。

支撑软件平台：包括统一应用平台（UAP）和数据中心。提供系统集成、流程化、预警、二次开发、权限管理、系统配置等功能。

应用系统平台：分为包括集团管控应用层、运营业务应用层。

- ✓ N 个可以扩展的应用系统

集团管控应用系统--- 财务管理、人力资源管理、资产管理、集团采购管理、项目管理.....

业务应用系统--- 运营调度系统、技术机务管理系统、安全管理系统、单体运营资产成本核算系统.....

其他应用系统---根据企业多元化经营需求，在基于 UAP 平台自主开发和扩展新的应用系统。

四、应用价值

帮助企业加强集团管控，优化资源配置，化解经营风险，从而实现 1+1>2 的管理效能。

通过集团管控、业务运营管理和决策分析支持系统的一体化的应用，帮助企业管理者全面及时掌握集团各种资源分布和运营状况，为管理者优化企业资源配置提供有力支持。同时帮助企业落实企业管理制度、强化经营过程监控，让各企业按照集团要求规范运营和管理，帮助企业化解经营风险。从而实现总体上达到 1+1>2 管理效能。

平台化应用帮助企业提升业务处理和管理效率

通过在同一的平台上构建交通运输全面管理系统，消除了各个管理系统之间彼此独立、不能实现数据共享的“信息孤岛”，实现了数据共享，消除了重复劳动，从而提高了所有业务部门的工作效率，并大大减轻了工作量。

通过信息化应用多管齐下、降低运营和管理成本

- ◇ 通过绩效管理激发人的潜能提升员工与组织绩效，有效降低企业人力成本；
- ◇ 通过资金预算与计划，整合企业资金，提升资金运营效率，有效降低资金运营成本；
- ◇ 通过供应链系统的应用，提升企业经营效率，有效降低企业物资采购和库存成本。
- ◇ 通过对运输调度业务和车辆运营成本的管理，有效提高运营效率，降低运营成本。
- ◇ 通过规范化和人性化安全管理，降低安全事故发生率，实现安全降本。

借助系统的流程化平台，规范流程，行为一致

统一的平台打破了空间和时间的限制。系统实现了对运营生产管理、技术机务管理、维修保养管理、安全管理、培训管理、能源消耗管理的流程化管理，帮助企业实现全部业务的**跟踪和监督管理**。同时企业管理和各项业务处理实现协同性；也帮助企业落实管理的规范和制度。做到集团所有业务和管理流程规范，行为一致。

可定制和二次开发的应用平台避免信息化建设重复投资

通过平台化、集成化、扩展性的应用平台技术，为行业企业提供了可度身裁剪的行业化、个性化应用和二次开发平台，满足企业集团快速扩张、整合、合并、发展的过程中管理流程和管理需求的不断变化，保障集团未来较长时期内的业务变化的需求得到满足。从而保证企业的信息化投资得到有效保障。

五、成功案例

重庆市新城公共交通有限公司有 30 年城市公共交通经营历史，是重庆市 7 家城市公共交通骨干企业之一。公司经营线路 75 条；营运线网覆盖渝中区、江北区、北部新区、渝北区、巴南区、南岸区；营运车辆 1700 多；站场设施 34 亩，分别位于人和、渝北城南；现代化的办公场地 1200M²。公司现有 4 个分公司、1 家控股子公司、1 家独资子公司，1 家甲级汽车维修厂。



新城公交有10多年的信息化历程，在多年的信息化建设过程中，已经形成“多厂家、多架构、多系统”的信息化现状，彼此之间信息不能互连互通，形成了多个“信息孤岛”，给企业生产经营管理带来很多问题，已经难以满足企业的发展的管理要求。2009年，为了全面提升企业的信息化应用和管理水平，新城公交公司携手用友公司，基于用友UAP平台，全面建设公交智能化综合管理平台，涵盖集团财务、人力资源、运营调度、技术机务与车辆维修、物资与配件管理、安全与质量管理、单车核算、协同办公OA、企业门户等系统。2011年开始，新城公交公司进入了信息系统一体化应用时代。

客户名录:

河北航空公司

南方航空公司

中国海运(集团)总公司

中国远洋物流有限公司

辽宁虎跃快速汽车客运股份有限公司

山西汽运集团

海南海汽运输集团

苏州汽车客运集团有限公司

福建龙洲运输股份有限公司

广西运德汽车运输集团有限公司

广州第二公共汽车公司

武汉公交集团

南京公交集团

杭州市公共交通集团有限公司

用友 推动管理进步

地址：北京市海淀区北清路 68 号用友软件园

邮编：100094 总机：+86 10 6243 6688

网址：www.yonyou.com 客户专线：4006 600 588

服务邮箱：contact@yonyou.com