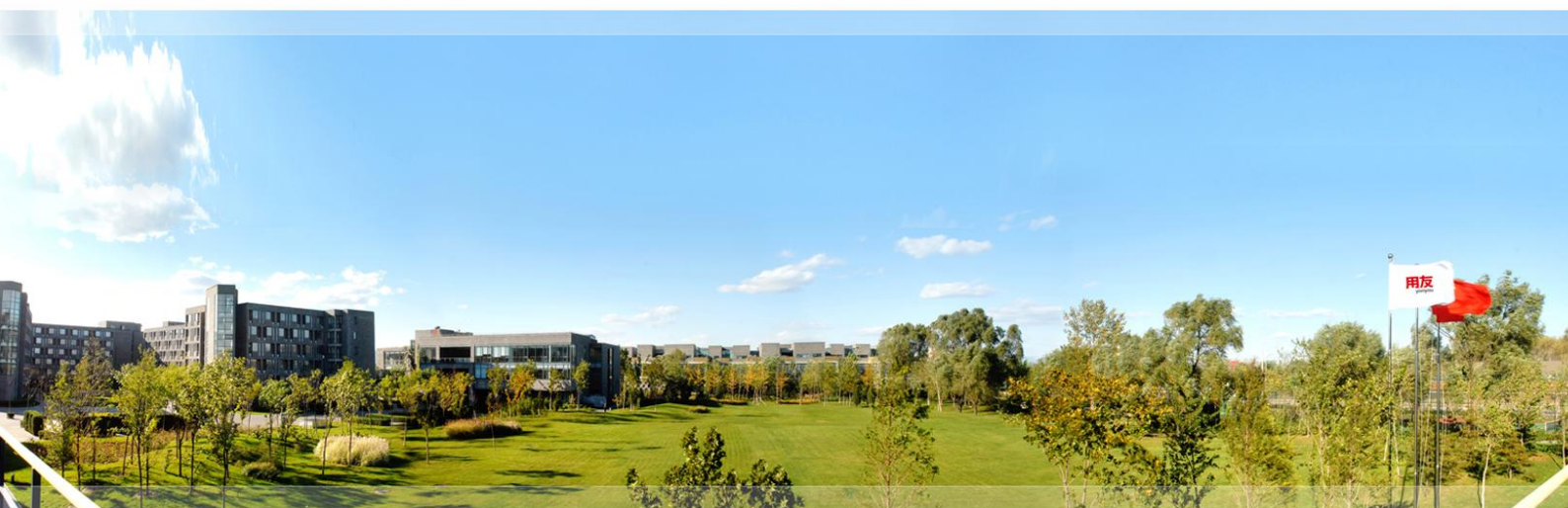


用友 B2B 电子采购解决方案



一. 综述

1.1 市场分析

目前，随着集团型企业规模的不断壮大和管理信息化的深入，一方面，集团型企业的采购金额越来越大，控制采购成本对于企业控制整体成本，提高利润率，增加企业竞争力起着至关重要的作用；另一方面，企业内部的管理分工也趋向专业化、精细化，加强采购监督，提高采购效率成为企业供应链管理升级的重要部分。因此，集团型企业的物资采购供应业务普遍实行专业化分工管理，由专业人员统一进行战略物资、MRO 物资、工程项目的集中采购和集中管理。通过统一的、集中的、专业化的管理，实现企业采购、库存及供应链的管理规范、资源优化、成本降低和效率提升。

同时，在企业内部信息化管理已经较为成熟的情况下，产业链上下游企业之间的信息协同和业务协同成为了信息化应用进一步深入的短板，企业间信息孤岛的情况显得越发突出。因此，集团型企业，尤其是在产业链上处于主导地位的企业，迫切需要将产业链上游的供应商纳入到企业的信息化管理中，实现与供应商的信息实时共享、在线业务协同，提高沟通效率，降低沟通成本，实现企业供应链信息化管理向上游的延伸和整体优化。

在这样的背景下，集团型企业为满足企业发展的需要，势必需要成立专门的物资供应公司或采购部门，培养专业的物资采购专家和人才，与企业的供应链管理紧密结合，为集团企业的各个分子公司和部门提供高效、专业、优质的物资采购供应服务，带动企业的信息化建设，深化企业的信息化应用。这也要求企业拥有一套完善、先进、稳定、易用的采购信息化管理软件作为支撑。

1.2 建设目标

企业电子采购系统的建设目标包括：

- **实现集中采购管理：**将各分子公司和部门的采购业务进行集中，由集团总部进行统一管理，包括：
 - 统一收集采购需求，集中寻源，提高议价优势。
 - 统一管理供应商资源，统一维护、统一审核、统一评估，提高供应商质量。

- 与供应商签订框架协议，各分子公司和部门根据框架协议按需向供应商直接下订单，全集团共享采购成果，无需重复寻源。
- **在线业务协同：**通过开放供应商门户，将信息化管理向供应商进行延伸，将供应商纳入到信息化体系中来。实现与供应商的在线寻源协同、在线订单协同、在线注册、在线信息维护等业务。提高沟通效率和准确性，加强采购寻源的不可抵赖性。
- **打通供应链，实现企业内外部供应链的整体升级：**将供应商门户、电子采购系统与企业后台的供应链系统和财务系统进行无缝集成，提高供应链管理效率，实现供应链整体优化。
- **加强供应商管理：**从供应商的档案维护、准入审核、服务和产品质量等多个角度加强对供应商的管理，并对供应商形成持续有效的监督评估。保证供应商质量，从而保证企业的采购质量和供货安全。

二、方案概述

电子采购总体架构



- **实现集中采购管理：**将各分子公司和部门的采购业务进行集中，由集团总部进行统一管理，包括：

- 统一收集采购需求，集中寻源，提高议价优势。
- 统一管理供应商资源，统一维护、统一审核、统一评估，提高供应商质量。
- 与供应商签订框架协议，各分子公司和部门根据框架协议按需向供应商直接下单，全集团共享采购成果，无需重复寻源。
- **在线业务协同：**通过开放供应商门户，将信息化管理向供应商进行延伸，将供应商纳入到信息化体系中来。实现与供应商的在线寻源协同、在线订单协同、在线注册、在线信息维护等业务。提高沟通效率和准确性，加强采购寻源的不可抵赖性。
- **打通供应链，实现企业内外部供应链的整体升级：**将供应商门户、电子采购系统与企业后台的供应链系统和财务系统进行无缝集成，提高供应链管理效率，实现供应链整体优化。

加强供应商管理：从供应商的档案维护、准入审核、服务和产品质量等多个角度加强对供应商的管理，并对供应商形成持续有效的监督评估。保证供应商质量，从而保证企业的采购质量和供货安全。

三、关键应用

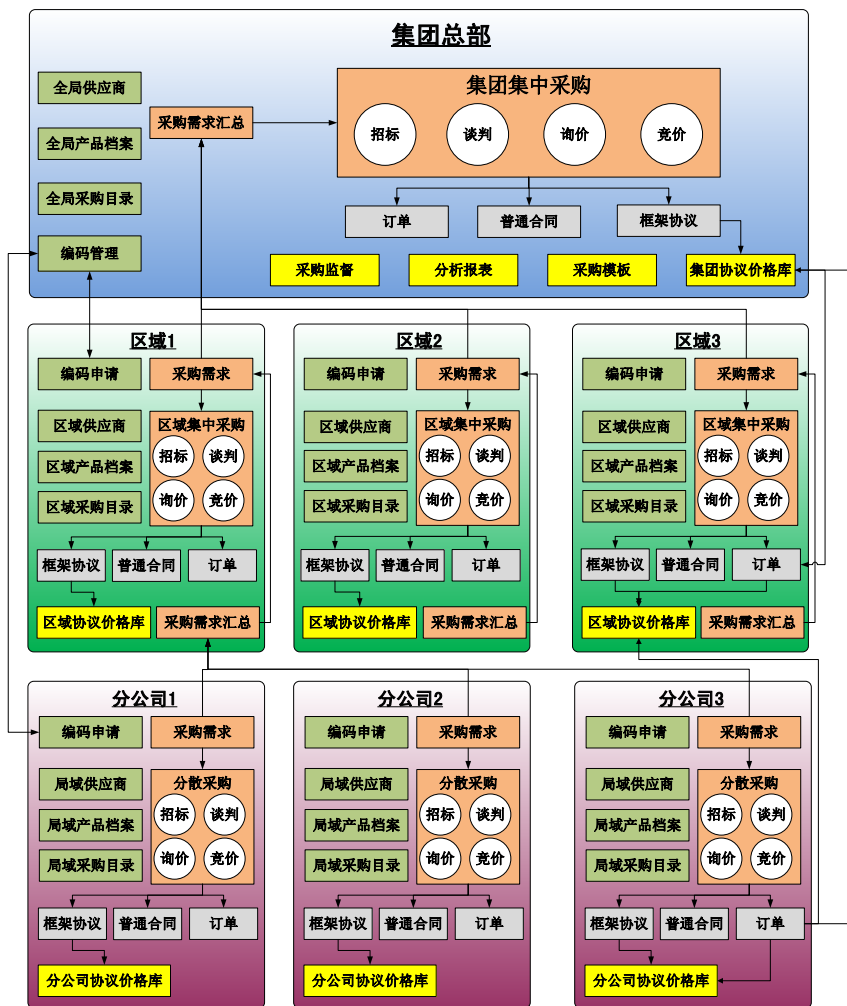
3.1 集中采购与分散采购兼有的采购管理模式

集中采购是指由集团总部收集各分子公司和部门的采购需求，进行合并和整理后，由集团总部出面和供应商进行采购寻源，由集团总部选择供应商。根据寻源后的签订合同订单和收货方式的不同，集中采购分为“集采集签集收”，“集采集签分收”，“集采分签分收”等类型。分散采购是指集团将采购权限全部或部分分配给各分子公司和部门，由下级单位自主进行寻源采购，自主选择供应商，集团总部进行相关的指导、监督、审批等工作。

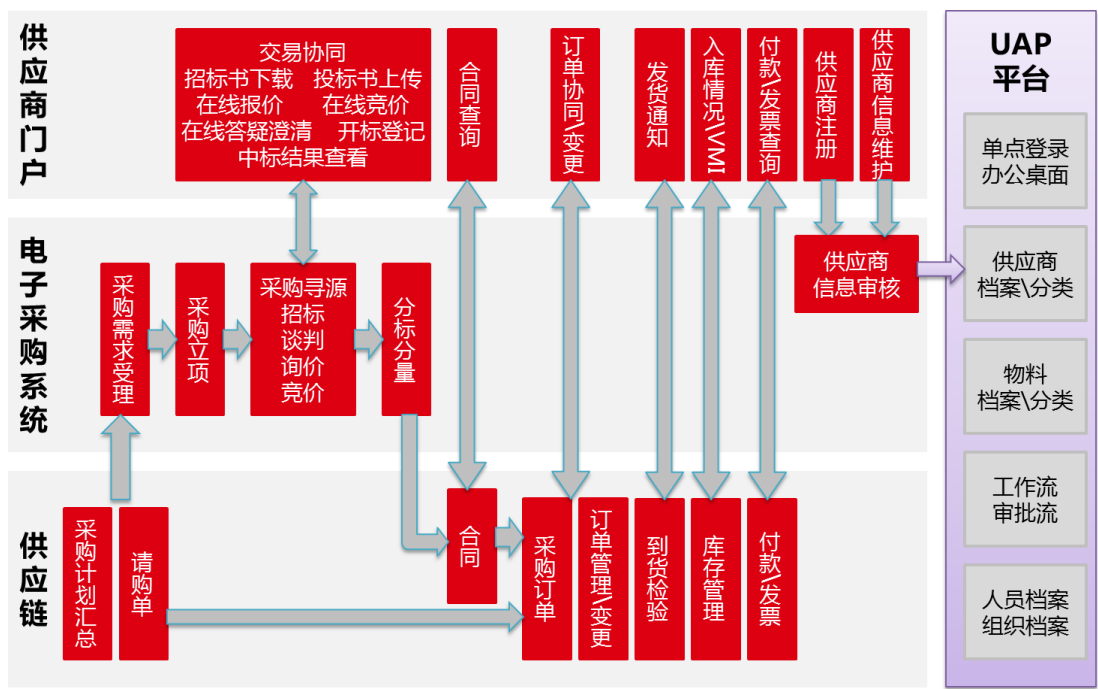
对于集团型企业来说，集中采购和分散采购是两种相辅相成，优势互补的采购模式，二者各有其优势，适用于不同的采购业务场景。而在企业的管理上，二者又有各自的难点。

集中采购	分散采购
优势： • 培养专业的专家团队 • 加大采购量，提高议价优势 • 提高采购计划和采购战略制定的准确性 • 共享寻源成果，避免重复采购 • 提高采购透明度	优势： • 快速灵活 • 低价值采购更适合分散采购，节省集团资源 • 地域性较强的采购更适合分散采购 • 丰富供应商资源
难点： • 分公司需求难以准确收集、整理、合并 • 系统实时性低，分公司需求响应不及时 • 分公司间物料编码不统一 • 组织机构、功能权限、数据权限、审批流程管理难度大	难点： • 控制分公司采购物料范围和采购金额限制 • 约束分公司遵守集团采购流程和采购规范 • 全程监控分公司采购寻源流程 • 掌握分公司采购情况

用友电子采购系统拥有完善成熟的多级组织架构，支持多级的采购管理模式。上级组织可以收集下级组织的采购需求，帮助下级企业进行集中采购寻源，也可以下放一定的采购权限给下级组织进行分散采购，上级组织可以控制下级组织的采购功能权限、采购物料范围、采购流程，在关键节点对下级组织的采购单据进行审批，并对下级组织的采购过程进行全程监控。下级组织可以在自己的职权范围内进行分散采购，或将采购需求层层上报，交由上级组织进行集中采购。



3.2 系统一体化



当企业的电子采购系统与供应链系统最终部署完成后，开放给供应商的外网门户（供应商门户）、采购人员使用的电子采购系统和生产车间、需求部门、库存管理人员使用的供应链将无缝集成，形成一个一体化系统，如上图所示。

电子采购系统与 NC 供应链系统共用一个 UAP 平台，供应商档案、物料档案、人员档案、部门档案等基础档案实时同步。

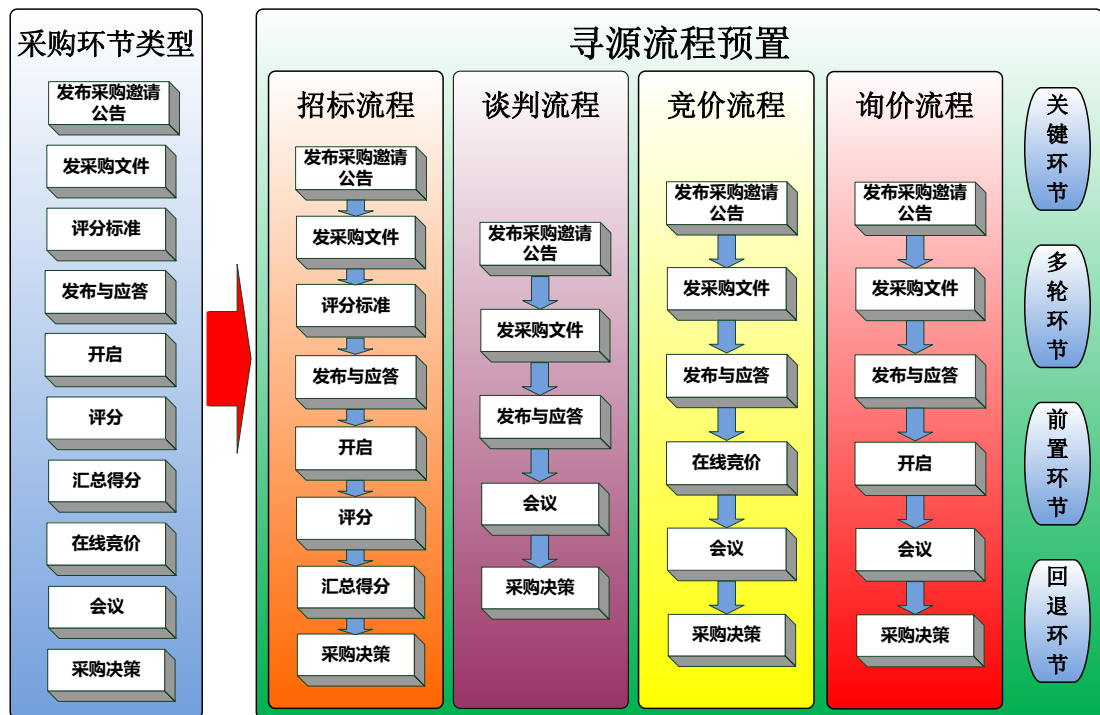
需求部门在供应链中进行需求平衡和采购计划汇总，形成采购需求，再由采购人员进行收集和整理，进行采购立项后进行寻源活动。供应商通过供应商门户与采购人员进行寻源协同。寻源结束后采购人员进行分标分量，在供应链生成合同和订单，供应商可在门户对合同和订单进行确认。之后供应商通过供应商门户与供应链进行发货、检验、入库、付款、发票等相关的协同工作和自助查询。

另外，供应商在供应商门户进行注册和信息维护，供应商管理人员在电子采购系统审核后供应商信息进入供应商档案，并与供应链中保持同步。

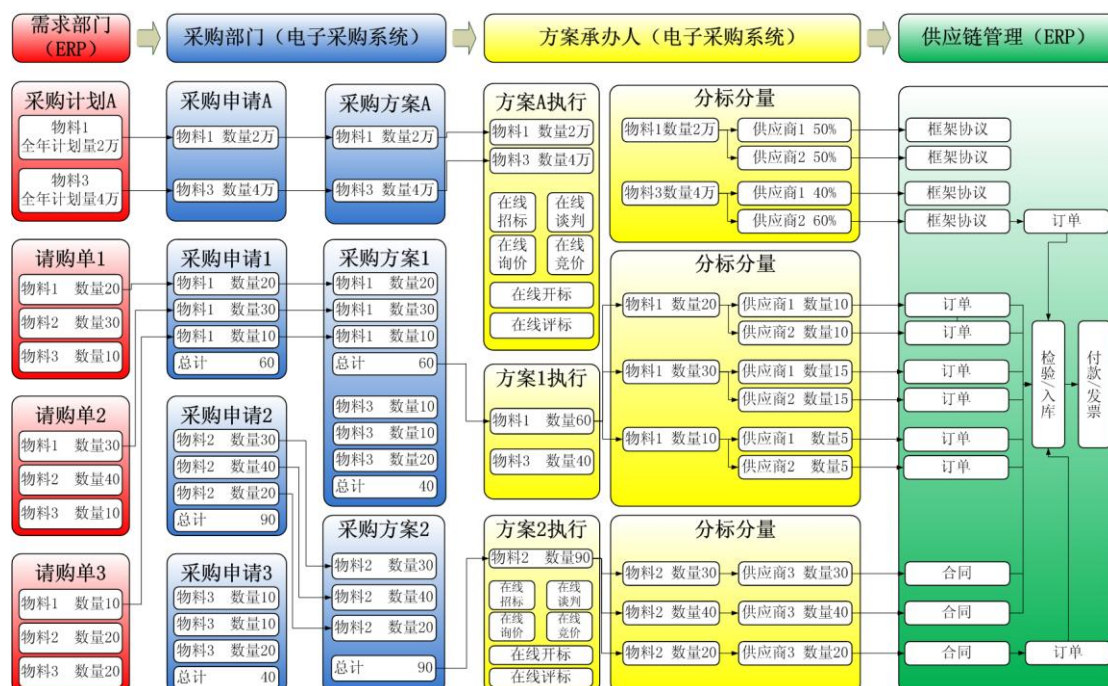
3.3 灵活的采购寻源流程

用友电子采购系统在寻源流程的设计上提供了很高的灵活性和适应性。本系统将采购寻源过程中常用的业务活动归纳为十种采购环节类型，分别是：发布采购邀请公告、发采购文件、发布与应答、开启、评分标准、评分、汇总得分、在线竞价、会议和采购决策。目前绝大多数的采购业务，无论是招标、谈判、询价还是竞价等等，都可以通过以上十种环节通过不同顺序、不同次数的排列组合来实现。

企业可以根据自己的采购业务需求，灵活配置自己所需的寻源流程。企业可以配置多个寻源流程备用，在编制采购预案和采购方案的时候，根据业务要求从已经预置好的寻源流程中选择适合的流程，在采购寻源的过程，就是按寻源流程中规定的顺序依次逐步执行流程中的环节的过程。



3.4 采购全程生命周期管理



用友电子采购系统可以跟踪管理整个采购过程，从采购需求、采购计划的汇总审批到采购申请的受理并指定相应的采购方案，全程能够做到对采购需求的分解汇总及确定。

在采购方案执行阶段，用友电子采购能够系统的管控每一个采购寻源的环节，通过方案制定的阶段完成对采购供应商价格的寻源过程。

最终确定的采购供应商及价格会根据采购决策生成相应的采购协议及订单，并于供应链整合，从源头一直监控到供应链的采购合同订单执行情况，完成对整个采购过程的全生命周期管理。

四、应用价值

- **更好地满足企业需求**
 - a) 通过完善的组织架构和多级采购模式，及时准确地收集来自各分子公司、各级部门和生产车间的采购需求
- **降低企业采购成本**
 - a) 通过在线招投标、在线谈判、在线竞价和在线询价，提高采购效率，缩短采购周期
 - b) 采购过程全程记录，可查询追溯
 - c) 外网门户不断吸引新供应商

- d) 严格科学的供应商准入审核和评估机制
- **提高内部协同效率，优化企业内部业务流程**
 - a) 与 ERP 无缝集成，实现内部流程一体化
 - b) 同时支持集团集中采购和下属机构组织分散采购
 - c) 通过完善的组织架构和权限管理功能支撑起企业的采购监督管理机制
- **打通供应链，实现企业内外部供应链的整体升级**
 - a) 通过供应商门户，实现供应商在线协同，提高协同的时效性、准确性和不可抵赖性
 - b) 实现供应商自助服务，提高供应商满意度，降低信息沟通成本



用友 推动管理进步

地址：北京市海淀区北清路 68 号用友软件园

邮编：100094 总机：+ 86 10 6243 6688

网址：www.yonyou.com 客户专线：4006 600 588

服务邮箱：contact@yonyou.com

重塑管理
信息化的力量