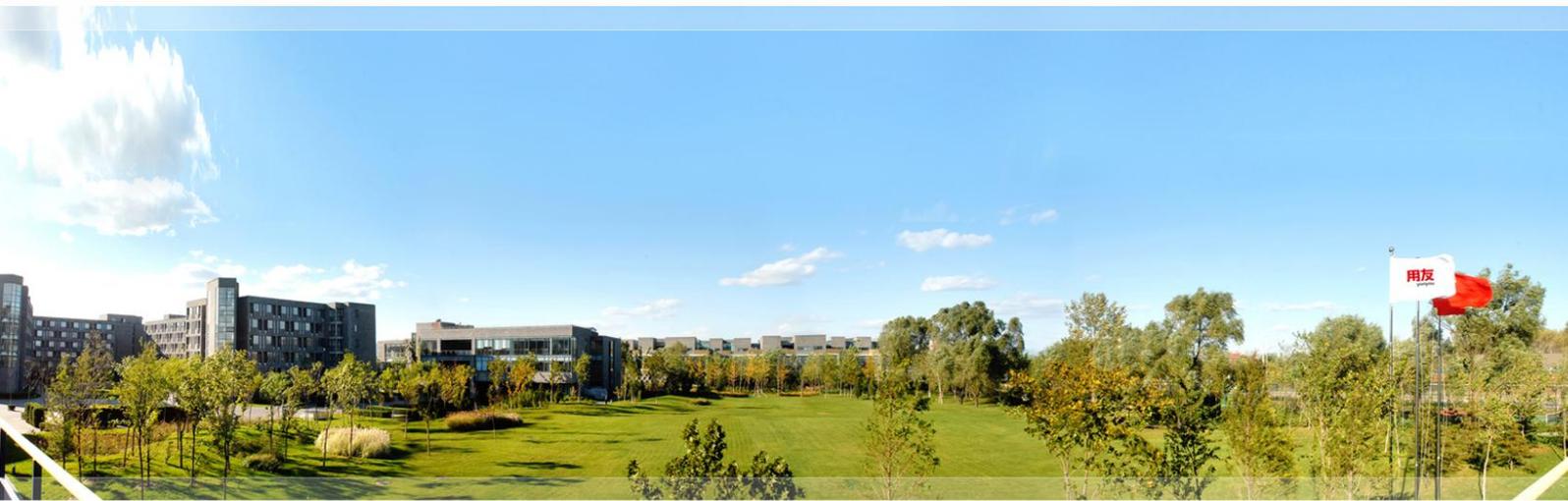


# 用友 B2C 在线商城解决方案



## 一、市场分析

目前，国内电商服务厂商总体水平不高，项目交付能力低，前后端一体化能力差，因此，借助用友的强势品牌、良好的客户基础以及电商平台与 ERP 无缝整合的一体化方案优势，用友完全有机会在电子商务领域再创辉煌！

电子商务的应用形式很多，用友电子商务专注：

- 前后台一体化，电子商务与 ERP 集成整合。（前台指网上商城，后台指 ERP 系统）
- 为客户咨询+定制的解决方案，而非标准化电子商务模块

聚焦 B2C 电子商务，B2B 电子采购，B2B 电子销售，运营推广等领域

## 二、方案概述

近年来，传统企业日益面临着经营成本持续升高，同质化竞争不断加剧的问题。为此，在网络经济大发展的背景下，越来越多的传统企业开始试水电子商务。

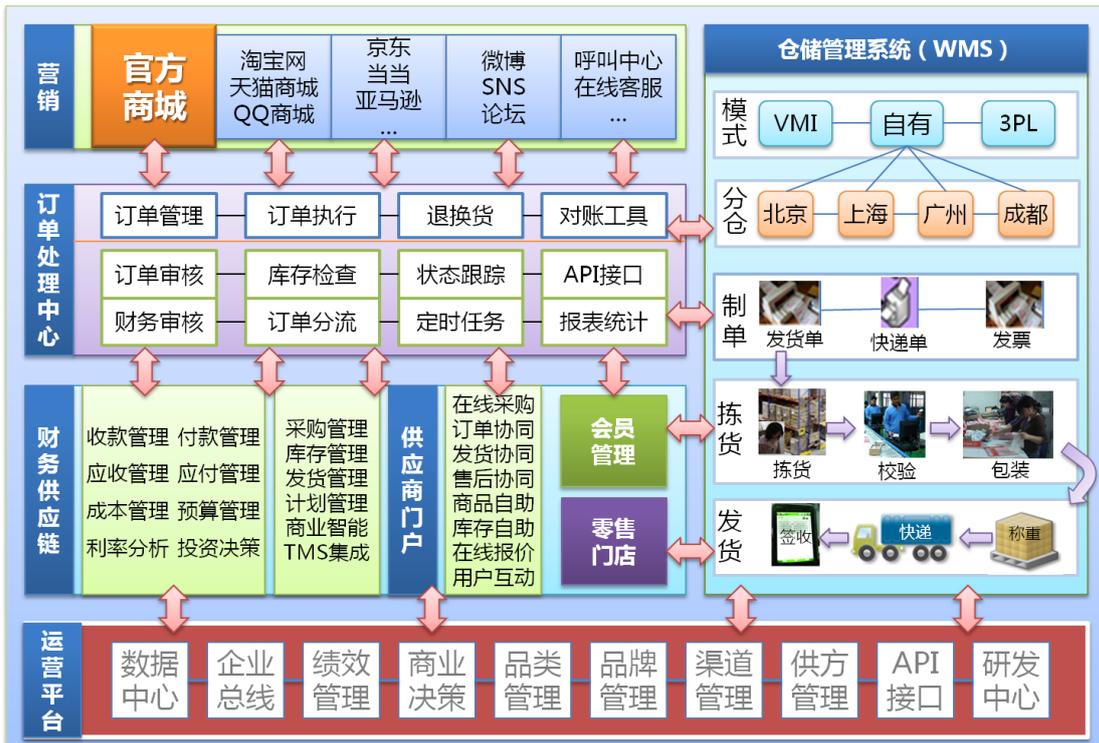
用友 B2C 网上商城是用友软件股份有限公司自主研发的一款软件产品，它的主要服务对象是生产、经营适合互联网销售的各类产品的生产厂商和经销商。用友网上商城系统系统能够广泛应用于 3C 电器、商超、服装鞋帽、食品、家居、珠宝首饰、化妆品、医药保健品、母婴等行业。

## 三、关键应用

用友电子商务模式，以核心的制造和流通企业为主体，打通企业内部 ERP 系统与外部合作伙伴的协作流程，整合上游供应商和下游经销商和最终客户，实现网上交易、在线电子支付以及各种商务活动。

用友电子商务模式，关注企业在供应链管理方面的竞争力，强调盈利与潜在价值的挖掘，强调对电子商务的整合应用，将信息流、物流和资金流整合到统一平台上，实现全程化在线交易。

用友 B2C 电子商务解决方案整体框架



### B2C+OMS+WMS+ICC

用友 B2C 商城，是企业 B2C 范畴，是企业面向客户和经销商的直销平台，企业可以通过 B2C 商城为客户提供快捷的购物体验、安全的支付体验和完善的服务体系。

#### B2C 网上商城

**主要功能：** 商品管理，订单管理，会员管理，内容管理，评论咨询，统计分析，权限管理、营销推广、系统设置。

用于企业管理所有网上订单信息，对客户下达的订单管理、查询、修改等，通过对客户下达的订单进行管理、跟踪，动态的掌握订单的进展和完成情况，从而对线上业务的经营情况达到有效的控制。

#### 订单中心 (OMS)

**主要功能：**

初级版订单中心的范畴：订单列表，单号物流信息回写。

初级版订单中心的范畴：自动接收订单，合并订单，拆分订单，客审，财审，订单修改，订单拆分，订单分仓等。

#### 仓储管理系统 (WMS)

仓储管理系统主要是负责将订单中心审核通过的订单按照制单、拣货、验货、包装、称重、发货等关键节点的流水线操作，对大订单量集中快速配送发货。系统提供实体分仓，根据库存就近分配资源，完成库存管理、库存调拨等功能，保障仓库业务运作能够适应电子

商务模式的发展。

**主要功能：** 入库管理，库存管理，销售/工单，作业管理，统计分析，出库管理。

#### 在线客户（ICC）

ICC 即“Internet Call Center”，互联网呼叫中心的简称。是开展网络互动营销、加快客户服务和响应速度、提高客户满意度和忠诚度，增强企业与客户间协同工作能力的解决方案，是一整套优化市场资源、整合营销渠道、提升服务价值的业务流程

**主要功能：** 即时通讯，多媒体支持，第三方 IM 集成，现场监控，远程协助，数据分析，微信自助。

## 四、应用价值

### E+E：（电子商务EC +ERP）

构建以客户、商品、订单为核心的前后端一体化的企业管理信息系统，契合企业实际应用过程中的融合需求，打通从供应商、供应链核心企业、经销商、消费者的全部通路。

### O+O：（线上Online+线下Offline）

通过线上+线下的结合，“传统企业两线并举”，让传统企业快速融入电子商务，帮助传统企业构建网上直销、分销、代销等模式，帮助传统企业快速拓展线上市场。

### S+S：（软件Software+服务Service）

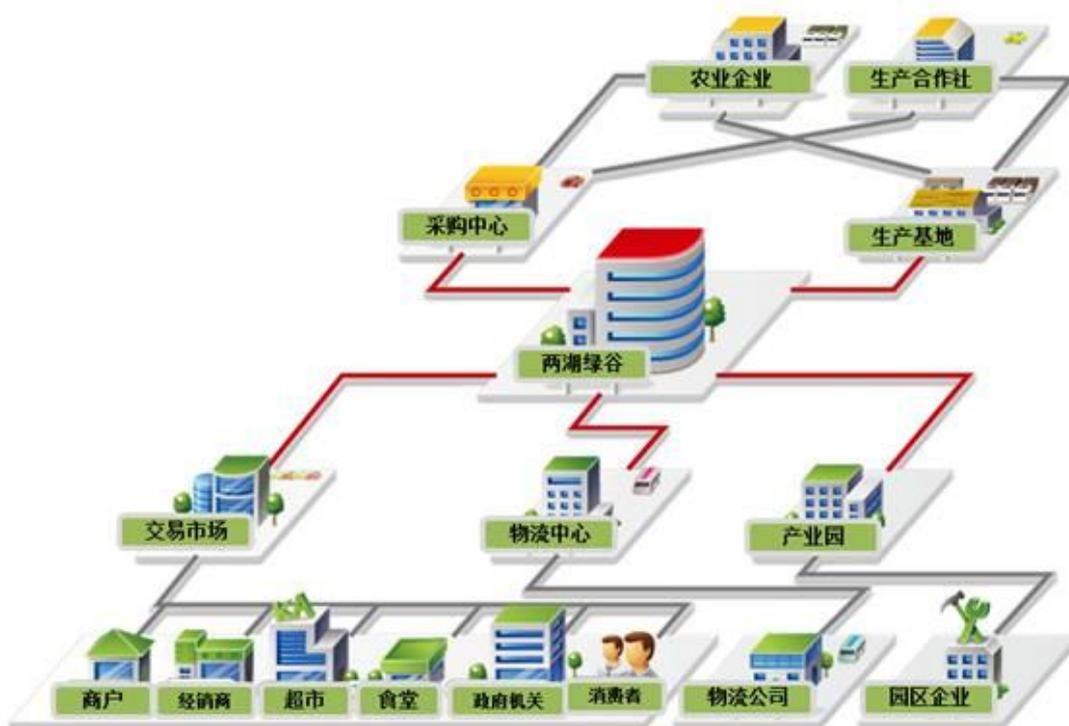
为企业提供电子商务软件+服务（咨询、认证、运营、推广），实现电子商务全程一站式解决，帮助企业建立电子商务运营能力。

## 五、成功案例



两湖绿谷物流股份有限公司由蓝特集团于 1998 年发起设立，总部位于湖北省荆州市，是一家主营农产品市场交易、物流配送、电子商务、分拣加工和现代会展等

业务的大型商贸物流企业。通过搭建集供求信息发布、交易、物流、质量监控、市场分析等功能和服务于一体的线上交易平台。充分利用现有交易市场优势，全面整合基地产业链、物流配送加工链和客户终端链（批发商、大型工厂，超市，农贸市场等），做到无形市场运营服务，实现线下+线上，有形+无形，农贸市场+经营公司的结合。以电子商务平台为纽带，带动上、下游产业链、发展营销链，促进两湖绿谷市场从区域性市场走向全国性市场。



# 用友 推动管理进步

地址：北京市海淀区北清路 68 号用友软件园  
邮编：100094 总机：+86 10 6243 6688  
网址：[www.yonyou.com](http://www.yonyou.com) 客户专线：4006 600 588  
服务邮箱：[contact@yonyou.com](mailto:contact@yonyou.com)